



Årsrapport 2021 Samordningsteamerna i Norra Västmanland

Samordningsteamens uppdrag

Personer som drabbas av ohälsa behöver ofta olika typer av stöd för att kunna ta sig tillbaka till arbetslivet eller till studier. Kombinationer av medicinska, arbetslivsinriktade och sociala insatser förbättrar oddsen för en lyckosam rehabilitering. Parterna i Norra Västmanlands Samordningsförbund driver därför gemensamt fyra individinsatser – Samordningsteam.

Syftet med insatsen är att erbjuda ett *samlad, lösningsinriktat och individanpassat rehabiliteringsstöd* så att deltagaren ska *återfå eller förbättra sina möjligheter till egen försörjning* - för att på så sätt bidra till ett hållbart samhälle.

Insatsernas värdegrund baseras på övertygelsen att alla individer har inneboende resurser och styrkor som kan tas tillvara för att hen ska komma vidare mot önskat resultat. Verksamheten anpassas efter varje deltagares behov och insatspersonalen är ständigt beredd att förändra och utveckla metoder, arbetssätt och aktiviteter.

Samverkan mellan myndigheterna behöver bedrivas med respekt för varandras kunskap, roller och arbetssätt. Deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter ska systematiskt tas tillvara för att vidareutveckla insatsens design.

Insatsen är öppen för deltagare från alla medlemmar i Norra Västmanlands Samordningsförbund och förbundet finansierar större delen av kostnaderna för att driva insatserna.

Ledning och styrning

Varje Samordningsteam leds av en styrgrupp med lokala chefer från parterna. Styrgruppen tar fram mål och styr verksamheten utifrån övergripande riktlinjer från Samordningsförbundets styrelse.

Personal

Personalsammansättning i Samordningsteamerna består av socialkonsulent från kommunerna, arbetsförmedlare från Af samt, i några av teamerna, kurator från psykiatri inom Region Västmanland.

- Samordningsteam FNS: verksamhetsledare/socialkonsulent 100 %, 2 socialkonsulenter 50 % vardera och arbetsförmedlare 40 %. Dessutom tillgång till 1 socialkonsulent 100 % som finansieras via Fagersta kommun.
- Samordningsteam Sala: 2 socialkonsulenter/ verksamhetsledare 100 % vardera samt arbetsförmedlare 40 %.
- Samordningsteam Hallstahammar: verksamhetsledare 40 %, socialkonsulent 100 %, arbetsförmedlare 20 % samt kurator 20 %.
- Samordningsteam Surahammar: verksamhetsledare/socialkonsulent 100 %, arbetsförmedlare 60 % och kurator 20 %.

Under året har behovet av att ses ökat då vi har ställts inför större och andra typer av utmaningar än tidigare. Detta har gjort att verksamhetsledarna i samordningsteamerna har setts mer genom att ha digitala möten med tätare intervall.

Samverkansdiskussionerna har bland annat handlat om idéer kring omställningar vid pandemin, nya arbetssätt kring våldsprevention och samordning kring stödinsatser, utmaningar gällande nya målgrupper och tips kring anpassning m.m.

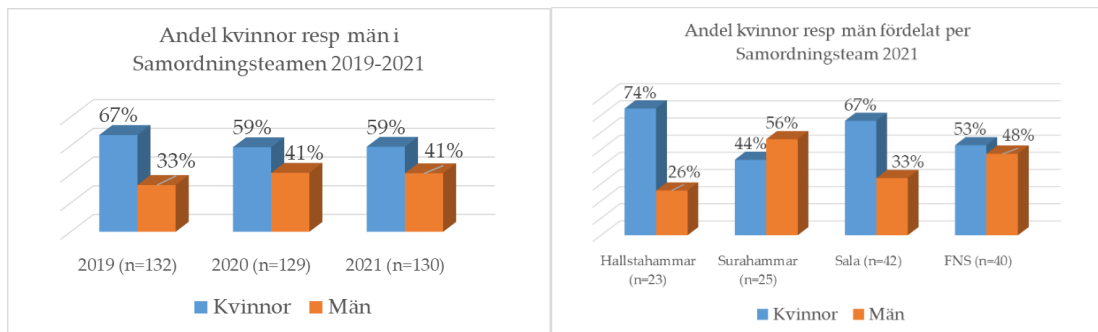
Samtliga av insatspersonerna i Samordningsteamerna har även vid ett tillfälle träffats fysiskt utomhus för att utbyta idéer och tankar mellan varandra. Dagen var mycket uppskattad av alla och gjorde en stor skillnad gällande att skapa en starkare samhörighet. Den ökade samverkan har skapat nya verktyg och metoder som vi har kunnat införa i verksamheterna och som varit till nytta för deltagare.

Mer om målgruppen

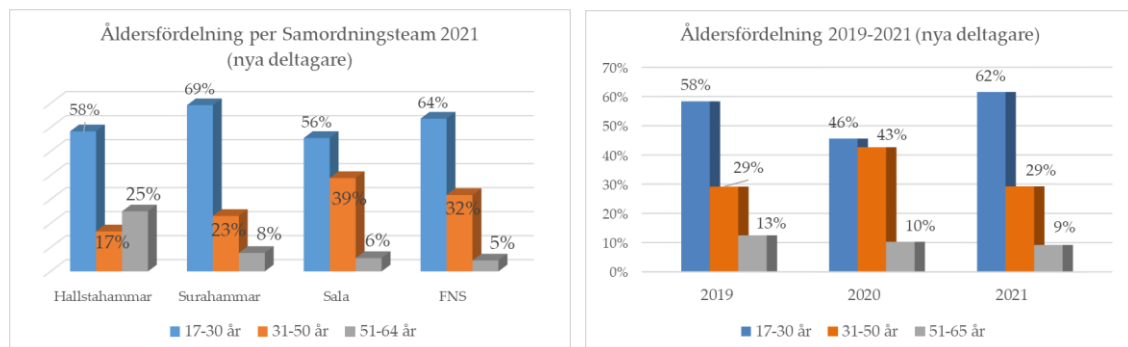
Samordningsteamens målgrupp är personer i arbetsför ålder (16-64 år) som av olika skäl står långt från arbete och som behöver myndigheternas samlade stöd för att komma till egen försörjning. Det kan vara personer som är långtidssjukskrivna, långtidsarbetslösa, personer med ohälsa eller med en svår social situation.

Myndigheterna som anvisat deltagare till Samordningsteamerna beskriver ofta målgruppen som personer som har avstannat i sin utveckling mot arbete och att de stödinsatser som tidigare har erbjudits inte har räckt till. Personen själv beskriver ofta att man provat allt för att komma vidare mot arbete, men inget har fungerat på sikt. Ofta upplever de även att de blivit bollade mellan olika myndigheter och att de har haft svårt att veta vem som ansvarar för vad. Med tanke på detta behöver målgruppen samverkansinsatser, tätare/ intensivare rehabiliteringsstöd och andra både prövade och oprövade lösningar i vardagen.

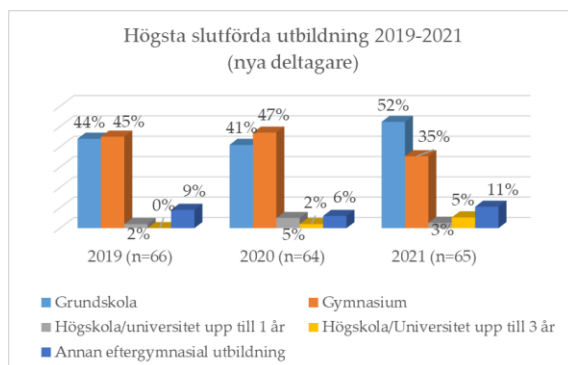
Bakgrundsvariabler hos årets deltagare, totalt 130 personer, framgår av diagrammen nedan. (Könsfördelning, ålder, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning samt försörjningskälla före insats). Styrgrupperna för insatserna formulerar prioriterade målgrupper, men det är remitterande myndighet som anvisar till Samordningsteamet.



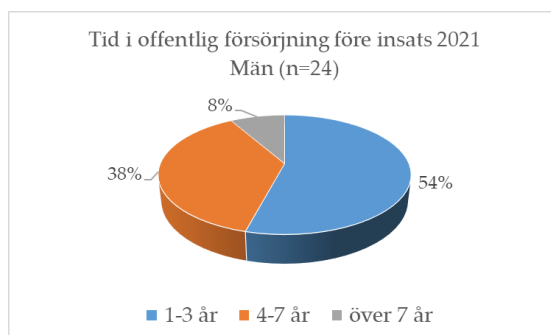
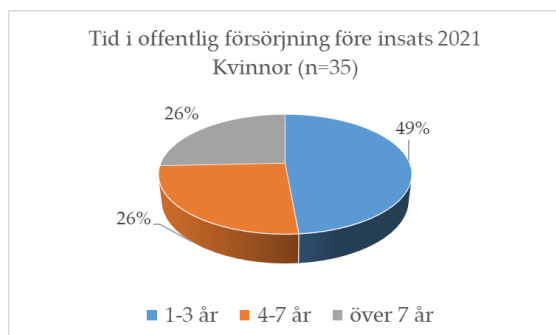
Liksom tidigare år är det totalt sett fler kvinnor än män som har deltagit i insatserna. Insatspersonalen påverkar inte könsfördelningen vid inskrivning till Samordningsteamet, utan erbjuder stöd till de personer som anvisas via remitterande myndighet.



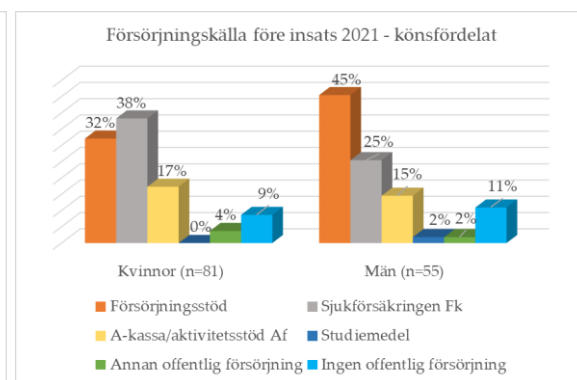
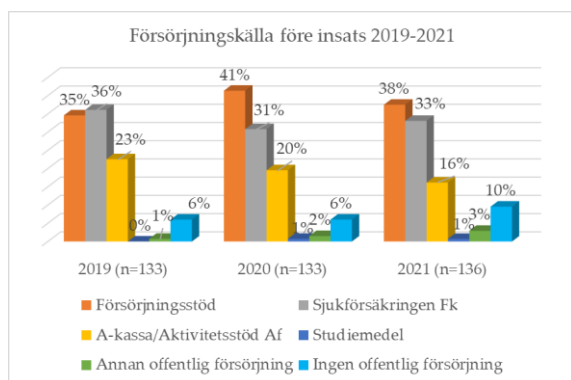
De individinsatser som finansieras via Samordningsförbund kan ges för personer 16-64 år. Den genomsnittliga åldern för årets nya deltagare var 31 år. (Kvinnorna 32 år och männen 29 år). Förbundsstyrelsen uppdrog, inför 2021, att Samordningsteamet skulle ta emot en större andel yngre deltagare.



Andelen med slutfört gymnasium var lägre än tidigare år, vilket troligen beror på att fler yngre deltagare har anvisats.



Den genomsnittliga tiden i offentlig försörjning före insatsen var 4,5 år (Kvinnor 4,9 år och män 4,0 år). En tydligt större andel av kvinnorna än männen har haft mer än 7 år av offentlig försörjning. Många av kvinnorna har en större sjuklighet än männen, och har varit en längre tid i medicinsk rehabilitering innan de anvisats till Samordningsteam.



En större andel av männen hade försörjningsstöd medan en större andel av kvinnorna hade ersättning från sjukförsäkringen. En större andel än tidigare hade ingen offentlig försörjning före insatsen. Det är framför allt de yngre deltagarna som t ex försörjs av föräldrar.

Deltagares hemkommun	Antal nya deltagare 2021 (Parentes = 2020)	Totala antalet deltagare 2021 (Parentes = 2020)
Fagersta kommun	14 (7)	25 (21)
Hallstahammars kommun	15 (15)	26 (27)
Norbergs kommun	3 (5)	8 (14)
Sala kommun	18 (20)	42 (41)
Skinnskattebergs kommun	5 (2)	6 (2)
Surahammars kommun	13 (17)	25 (25)

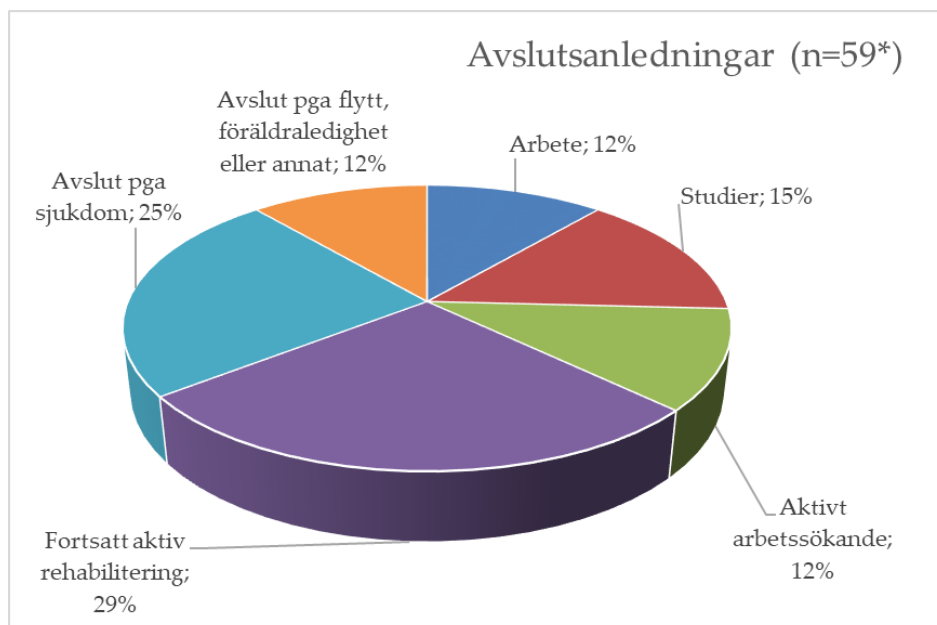
Hur går det för deltagarna?

Vi mäter deltagarnas stegförflyttning på flera sätt. Dels genom skalor vid enskilda samtal, uppföljning via det nationella verktyget SUS, men också via Indikatorer för finansiell samordning, deltagarberättelser, FIT – feedback informed treatment (SRS/ORS/G-SRS) samt vissa uppföljningar på längre sikt efter avslut i insatsen.

Statistik från SUS

Statistikuppgifterna nedan är hämtade från SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet).

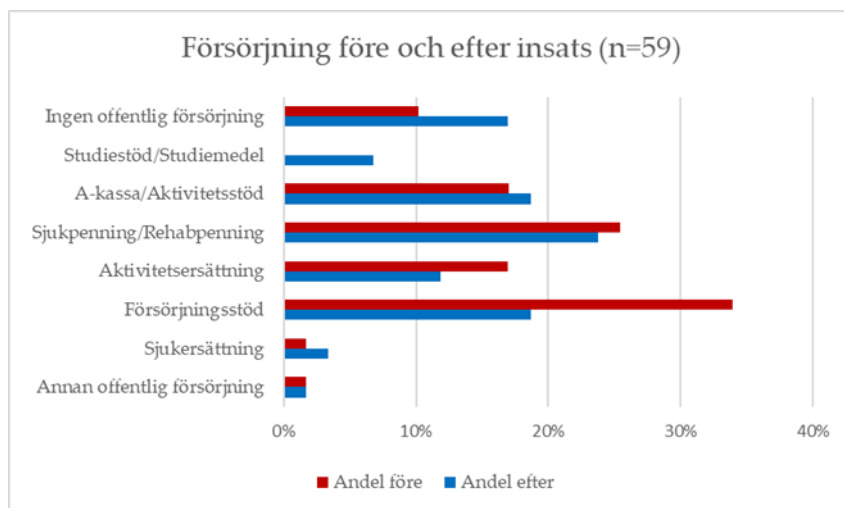
Ca tre fjärdedelar av alla deltagare som avslutade insatsen under året har gjort sådana stegförflyttningar att de antingen arbetar, studerar, aktivt söker arbete eller kan fortsätta i annan aktiv arbetslivsinriktad rehabilitering utan behov av samordnat stöd.



*Totalsumma är mer än 100 %, då vissa deltagare kan ha flera anledningar till avslut i insatsen, t ex både arbete och studier.

Trots pandemin med de restriktioner och stora anpassningar av verksamheten som det inneburit har en stor andel av deltagarna gjort tydliga stegförflyttningar i önskad riktning. Utifrån lärdomarna under första pandemiåret har vi varit snabba att ställa om verksamheten. Vi har också utökat samarbetet och utbytet av erfarenheter mellan de fyra Samordningsteamerna då vår absoluta ambition har varit att inte "tappa" någon deltagare.

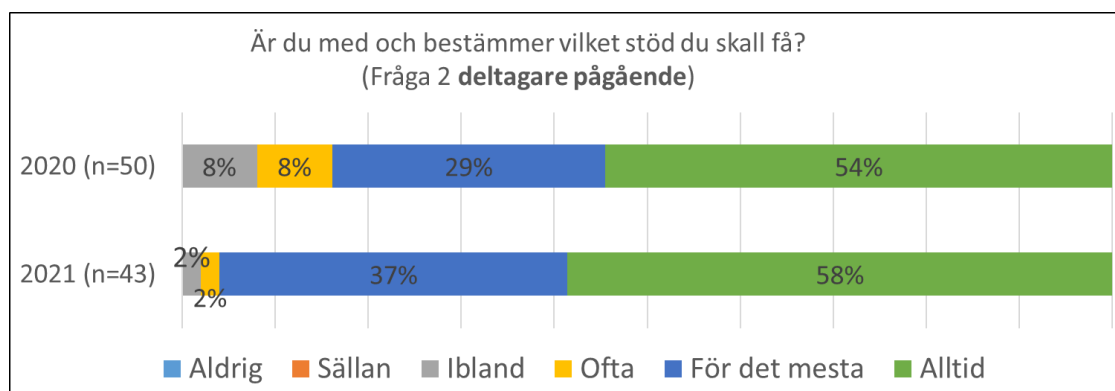
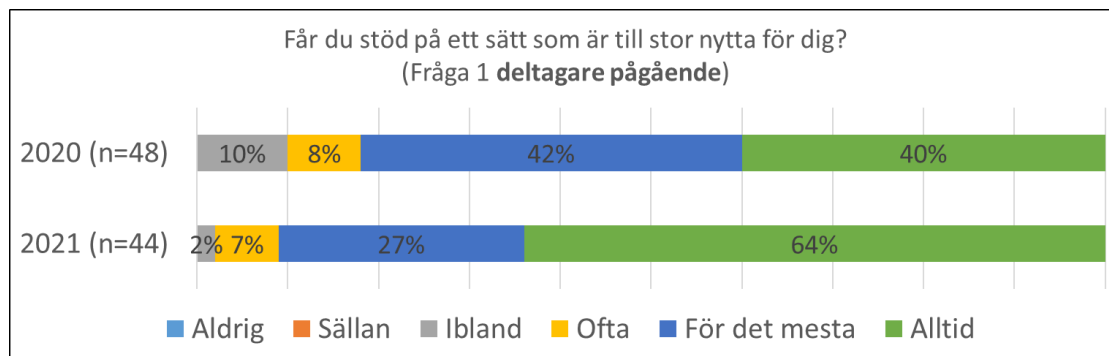
Diagrammet nedan visar förändring av försörjning - före och efter insatsen.

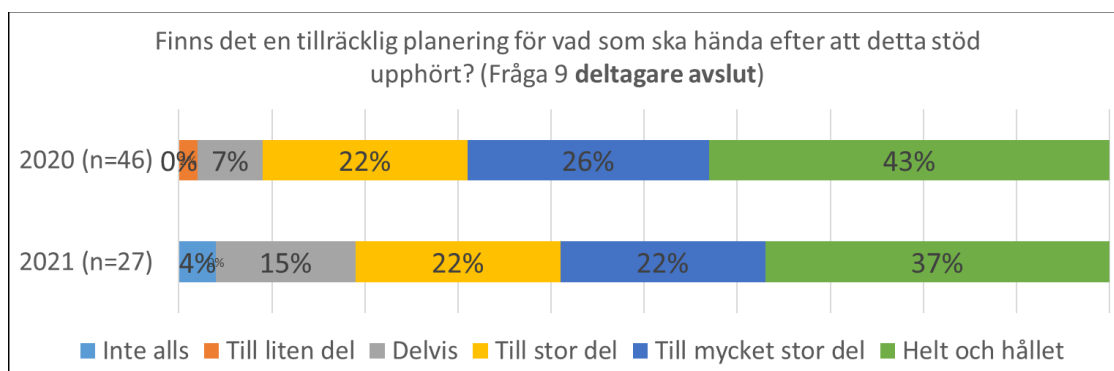
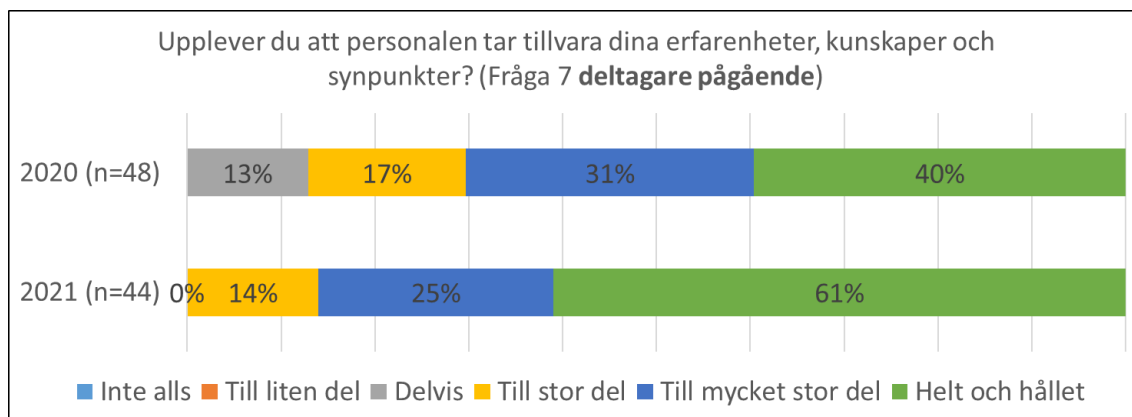
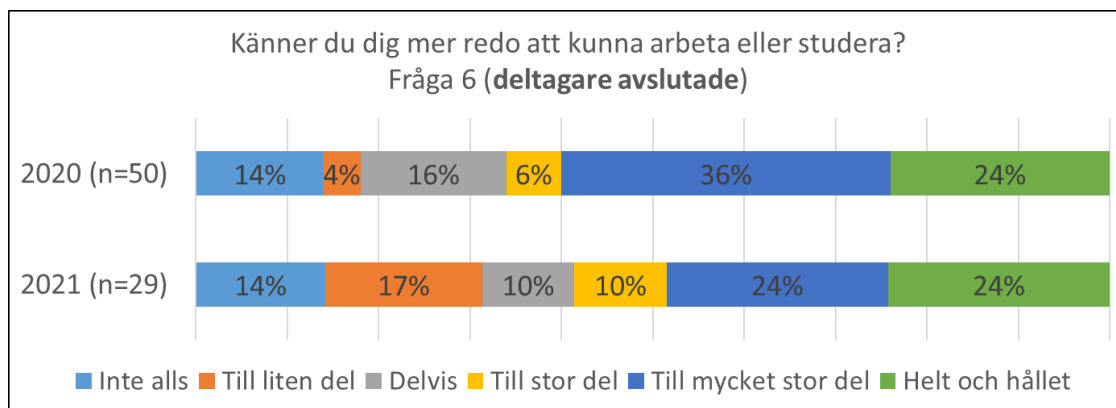
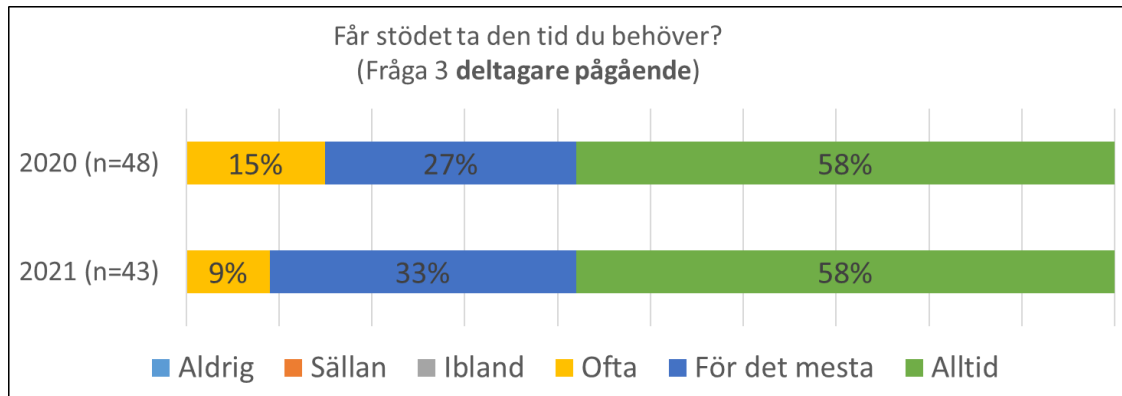


De som före insats inte hade någon offentligt försörjning var ofta yngre deltagare som t ex försörjs av föräldrar. De som efter insatsen inte behöver offentlig försörjning har oftast gått till arbete och fler har studiemedel pga påbörjade studier. Färre behöver försörjningsstöd från kommunen. Flera personer har hamnat "rätt" i systemet, t ex personer med försörjningsstöd har fått sjukersättning beviljad, personer med försörjningsstöd eller sjukpenning har kunnat ta del av arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd.

Indikatorer finansiell samordning

Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument för att bedöma effekter av samordnade insatser med lite mer "mjuka" variabler. Här är några av resultaten från perioden 2020-11--2021-10.





Deltagarnas svar på indikatorenkäterna tyder på att de anser sig ha inflytande över det som sker i Samordningsteamet, att många upplever att stödet får ta den tid som behövs för att komma framåt, att stödet som getts har varit till stor nytta och hjälpt dem att hantera sin situation. Det är också många som uppger att de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera. Det är dock många deltagare som har ett betydligt sämre hälsoläge än tidigare, och som behöver längre tid för att göra önskade stegförflyttningar.

Deltagarberättelser

Deltagarberättelse 1

En deltagare kom till teamet, värtalig och upplevdes social och ville ha vår hjälp. Vi bokade ganska snabbt in studiebesök på olika arbetsplatser men när vi kom dit med deltagaren fick hen sådan ångest att hen grät och ville aldrig mer gå tillbaka. Det i sin tur ledde till mer isolering än innan. Sakta men säkert har vi byggt upp hens självförtroende genom samtal och övningar så till den grad att hen nu själv säger sig vara redo att börja jobba. För att komma dit har vi fått jobba med andra aktiviteter som hen motiveras av. Att öva att kunna gå in i en hockeyhall och lyckas se en match har sedan kunnat omvandlas till att öva att besöka en arbetsplats.

Deltagarberättelse 2

Deltagaren blev inskriven i teamet för att få stöd i att närma sig arbetslivet igen på ett hållbart sätt. Hen hade tidigare enbart haft kortare anställningar. En omfattande medicinsk begränsning fanns, såväl fysisk som psykisk. Personen hade flera läkarkontakter. Deltagaren var med i Samordningsteamets aktiviteter, hade hög närvaro till en början och uttryckte en vilja att komma vidare mot arbetslivet. Efter någon månad började det bli mer och mer frånvaro och vid en uppföljning tillsammans med remittent framkom att deltagarens tidigare partner börjat förfölja hen vilket gjorde att hen kände sig otrygg och hotad. Ungefär samtidigt flyttade deltagarens nuvarande partner, som suttit frihetsberövad, hem till hen vilket också blev en omställning. Deltagaren var stressad över sin sociala situation, hade svårt att hantera vardagen och kunde inte fokusera på sin stegförflyttning mot arbetslivet. Vi kom överens om att göra ett avslut i Samordningsteamet, och att deltagaren med stöd av remittent skulle ta kontakt med psykiatri för eventuella stödsamtal. När måendet blir bättre och den sociala tillvaron mer stabil kan ny anvisning göras till Samordningsteamet.

Deltagarberättelse 3

En deltagare som aktualiserats av Försäkringskassan och har aktivitetsersättning. Hen har under flera år varit aktuell för Samordningsteamet FNS då hen har en lång bakgrund som "hemmasittare". Har sedan grundskolan lidit av psykisk sjukdom så som panikångest, depression och sociala fobier. Hen har varit deltagare i Samordningsteamet i ca 2 ½ år. Har deltagit vid enskilda lösningsfokuserade samtal, gruppverksamhet, Hälsocenter, arbetstränat inom kommunens arbetsmarknadsenhet ca 1 år samt gått

studiemotiverande kurs genom folkhögskolan. Hen sökte sedan allmäkurs på Folkhögskolan för att läsa upp sina betyg.

Deltagarberättelse 4

En deltagare som aktualiserad av kommunens försörjningsstöd, och har varit deltagare i Samordningsteamet ca 1 år. Är sjukskriven utan sjukpenninggrundande inkomst (SGI) under ca 3 år. Har deltagit vid enskilda lösningsfokuserade samtal, arbetsträning via Emmaus och därefter vidare till arbetsträning hos en privat arbetsgivare. Samordningsteamets arbetsförmedlare jobbar aktivt för att få till stånd en anställning med lönebidrag inom rimlig tid.

Deltagarberättelse 5

Deltagaren blev inskriven i teamet för att få stöd i att närma sig arbetslivet igen på ett hållbart sätt. Hen hade tidigare enbart haft kortare anställningar varvat med långa perioder av sjukskrivning. Personen var helt sjukskriven när hen kom till teamet och hade sedan många år tillbaka en regelbunden kontakt med psykiatrin. Deltagaren var med i Samordningsteamets introduktionsgrupp, uttryckte sedan att hen blev rastlös och hade svårt att koncentrera sig vid gruppträffarna, vilket vi också uppmärksammat. Hen ville avsluta i Samordningsteamet för att söka arbete på egen hand men vi uppmuntrade till att fortsätta och ha individuella samtal med fokus på att tänka långsiktigt. Deltagaren kom fram till att det kunde vara en bra plan. Hen ville börja arbetsträna och hade då individuella samtal med arbetsförmedlaren i teamet. Hen hade också regelbundna samtal med kuratorn i teamet för att träna på att ha tålamod när saker tar lite längre tid än hen räknat med eller om något oförutsett inträffar. Deltagaren började arbetsträna och fick kontinuerligt stöd av hela teamet för att träna på att tänka långsiktigt och att ha tålamod, att inte ge upp när saker tog emot. Arbetsträningsplatsen hade ingen möjlighet att anställa så arbetsförmedlaren och deltagaren kom fram till en ny planering som innefattade att studera på en arbetsmarknadsutbildning. Inom ett år har deltagaren gjort en stegförflyttning från att ha varit heltidssjukskriven till att studera på heltid.

Ekonomiskt resultat

Totalt beviljades Samordningsteamerna 5 300 000 kr från Norra Västmanlands Samordningsförbund. Av dessa användes 5 074 798 kr.

	Tilldelade medel 2021	Använda medel 2021	Differens
Samordningsteam Hallstahammar	1 060 000 kr	1 044 493 kr	15 507 kr
Samordningsteam Surahammar	958 000 kr	962 920 kr	- 4 920 kr
Samordningsteam FNS	1 457 000 kr	1 401 914 kr	55 086 kr
Samordningsteam Sala	1 590 000 kr	1 488 614 kr	54 358 kr
Kurator från Region Västmanland	235 000 kr	129 829 kr	105 171 kr

Samordningsteam Hallstahammar

Deltagarcitat

- *Jag har blivit en helt ny människa sedan jag träffade er*
- *Kan inte jag få stanna kvar här resten av livet?*
- *Jag har aldrig berättat detta för någon tidigare, känner mig trygg här*
- *Aldrig varit så stolt över mig själv som jag är nu*
- *Ni får mig att utmana mig utan att jag känner press*

Verksamhet

Samordningsteamet arbetar i nära samverkan med Jobbcentrum Hallstahammars kommun. Många deltagare har stöd från båda verksamheter parallellt. Samordningsteamet ger stöd i samordnade rehabiliteringsinsatser, medan Jobbcentrum ansvarar för de mer arbetsinriktade insatserna. Samordningsteamet ger i huvudsak stöd gällande andra myndighets- och vårdkontakter, har enskilda stödsamtal gällande rehabilitering och arbete, erbjuder yrkesvägledning och stöd i arbetsträningar samt hälsoinriktade grupper och aktiviteter. Insatsen är lösningsfokuserad och deltagarens behov och önskemål är det centrala. Många av Samordningsteamets deltagare skrivs över till Jobbcentrum när de uppnått arbetsförmåga, dvs innan de går ut i arbete eller studier.

Anvisningar

Under året har Samordningsteamet arbetat med totalt 26 deltagare varav 15 var nya.

Diagrammet visar på fördelningen av nya anvisningar räknat per myndighet, där Hallstahammars kommun inkluderar anvisningar både från försörjningsstöd och KAA (det kommunala aktivitetsansvaret).



Covid-19 pandemi och omställning av arbete

I början på året fick teamet åter ställa om arbetet. Möten med remitterter och samverkanspartner ställdes om till digitala möten, samt hade vissa deltagare stöd på distans. En fördel med telefon-/IT-baserade möten är att mötena blir mer lättillgängliga och effektiva, samt att deltagare som har svårt att ta sig till möten, har haft stöd på ett sätt som passar dem bättre. En nackdel med det digitala arbetssättet är att många deltagare

redan har sociala fobier och svårt med fysiska träffar. Hindren har genom pandemin förstärkts markant, vilket gjort det ännu svårare att återgå till dagliga aktiviteter och fysiska möten. Det resulterade i att arbetskonsulent har jobbat med att hjälpa deltagare att ta sig till teamet genom att hämta dem med bil, sedan åka buss med dem från deras hållplats till teamet för att sedan kunna möta upp dem vid hållplatsen utanför teamet innan de själva klarat av att själva ta sig till samordningsteamet för samtal. Trots tätare samtalskontakter och nya metoder, har många backat i sin progression och haft behov av en längre inskrivningstid.

Kurator i teamet

Under hela 2021 har teamet haft kurator från psykiatri. Parallellt med enskilda stödsamtal har kuratorn stöttat till en snabbare väg in till psykiatri, implementerat nya verktyg för stresshantering och nya mätverktyg som KASAM ("känsla av sammanhang"-en teori som bygger på att en individ vara vid god hälsa om denne kan känna sig delaktig i ett sammanhang som är förstäligt och meningsfullt). Teamet bedömer att ovanstående insatser varit till stor hjälp för deltagarna då fler har fått ny fart i sin progression och snabbare kunnat gå vidare till nästa steg. Önskvärt är dock att mer tid kunde avsättas för kurator.

Nya perspektiv

Då flera av våra deltagare är hemmasittare har vi jobbat mycket med veckoschema där de själva fått komma med idéer vad som skall ingå och där dessa aktiviteter är saker som man både kan göra i hemmet och utanför. Syftet med schemat är att stärka deras självkänsla och självförtroende då de känner att de klarar av saker i vardagen som de tidigare inte gjorde. Ett exempel kan vara att gå ut och kolla brevlådan i syfte att öva att gå ut och in genom ytterdörren då deltagare beskrivit att den känns som en mur. Andra exempel är att träna på att göra olika hushållssysslor som stärker dem i känslan av att göra nytta, ta promenader eller att träna, gå till affären, träffa någon utanför hemmet för att sedan klara av att komma på ett samtal i lokalerna.

Lokala mål, resultat och reflektioner

Teamet har under året haft tre olika målområden.

- 1) Målgruppsanalys
- 2) Genomförande och spridning av "Stoppa våldet"
- 3) Fler ungdomar till Samordningsteamet

1) Målgruppsanalys

Gemensamma planeringsdagar och samverkansträffar

Under året har en utökad samverkan med LSS påbörjats genom en gemensam planeringsdag. Under dagen samlades enhetschefer och personal från LSS, Jobbcentrum, Motivationssatsning och Samordningsteamet och diskuterade utökad samverkan mellan samtliga verksamheter. Syftet var att bredda utbudet av aktiviteter för gemensam målgrupp, men även att identifiera vilka som riskerar att hamna "mellan stolarna". Även en samverkansdag med försörjningsstöd i Hallstahammar har genomförts där målgrupp,

rutiner och anvisningar diskuterats, samt en gemensam planeringsdag med Surahammars samordningsteam har genomförts med fokus på kunskapsutbyten och målgruppsanalys.

Samordningsteamet har regelbundna veckoavstämningar där målgrupp och behov diskuteras, både med den egna teampersonalen och gemensamma träffar med Jobbcentrum. Även styrgruppsträffar, diskussion med remitter, utvecklingsråd och gemensamma träffar mellan förbundets team har varit en arena för diskussion om "rätt målgrupp".

Resultat av målgruppsanalys

Då många av de samordnade insatserna idag är implementerade i kommunens ordinarie strukturer, har målgruppen som "faller mellan stolarna" förändrats. Försörjningsstöd har dels förändrat och utvecklat sitt arbete, plus att Västmanland gjort en ny stor satsning på SIP – Samordnad individuell plan (som Hallstahammar deltagit aktivt i). Försörjningsstöd kallar till SIP så snart de ser att behovet finns och i det forumet bjuds även Jobbcentrum in när den enskilde behöver-/har arbetsträning eller liknande. Däremot finns det flera av deras klienter som inte klarar processen mot arbetsmarknaden (och kanske aldrig kommer göra det), men som behöver en sysselsättningsplats. En del av dessa kan även ha behov av LSS eller insatser från Socialpsykiatrin. Anvisningsfrågan (var personen erhåller sin dagliga ersättning) kan då förhindra en anvisning till teamet.

Samtliga remitter ser även ett fortsatt behov av samordnade insatser för unga personer. Det gäller både unga vuxna som saknar kontakt med myndigheter, och unga vuxna som tidigare har haft aktivitetserättning/riskerar att få avslag på aktivitetserättning. Social fobi, ätstörning, depressioner och olika former av autism är vanligt förekommande för de personer som har anvisats till teamet.

Även generellt ser vi att målgruppen som varit i teamet under året har haft högre grad av samsjuklighet och att antalet "hemmasittare" har varit fler än tidigare. Detta har krävt omställningar i arbetssätt då insatspersonalen har fått arbeta en längre tid med motivationssamtal och praktiska verktyg för att deltagare ska kunna komma till lokalerna. Steget till att kunna arbetsträna har därför varit längre än tidigare och genomströmningstiden har ökat.

En målgrupp hos Arbetsförmedlingen är även personer som är födda på 60-talet som ser sig som helt borta från arbetsmarknad pga ålder och i kombination med funktionsvariation eller ångestdiagnoser. Då ungdomar har vart prioriterad målgrupp har dessa personer hamnat i kö.

2) Stoppa våldet

Teamet har genomfört 2 mätningar om våld under året och har i samband med det även stöttat deltagare till akuta stödinsatser. Teamet har även jobbat aktivt med att sprida kunskaper om våld och hur man kan arbeta med upptäckt av våld. Det har bland annat inneburit att stötta samverkanspartners gällande handledning av enskilda ärenden, att informera om stödinsatser och orosanmälningar. Insatser under året:

- Genomförda utbildningar om våld i nära relation på Arbete och utbildning
- Informationsträff med handläggare inom vuxen- och barn och ungdom gällande orosanmälning
- Implementerat Samordningsteamets arbetsätt kring att systematiskt ställa frågor om våld på Jobbcentrum och ESF projektet "Vägar framåt"
- Hållit workshop på Jämställdhetsrådet i Västmanland om arbetsprocessen kring upptäckt av våld
- Föreläst om våld i nära relation för vårdpersonal

3) Fler ungdomar till Samordningsteamet

Under året har Enhetschef från KAA (det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar) varit styrgruppsrepresentant i Samordningsteamet. En utökad samverkan har lett till att samordningsteamet idag är en del i ESF projekt "Vägar framåt" tillsammans med KAA, Jobbcentrum och Regionen. Syftet är att hitta nya metoder för samverkan och att unga vuxna inte ska hamna mellan stolarna. Resultat är att KAA har börjat anvisa till samordningsteamet och vi ser att målgruppen unga vuxna genom detta har ökat.

Resultat

Totalt har teamet avslutat 15 personer. De deltagare som är "arbetssökande" och "aktiv rehab" har 5 personer fortsatt arbetsinriktade insatser på Jobbcentrum. Personer som har tagit steg ut i arbete, har även haft parallella stödinsatser av Jobbcentrum. Personer som är utskrivna mot medicinsk rehabilitering och sjukersättning har haft fortsatt stöd av Försäkringskassan.

Antal avslut 2021	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Antal sjukersättning
15	0	2	2	3	3	3	2

Samordningsteam Hallstahammar 2021 räknat på totalt avslutade deltagare

Framtidsspaning

Kortare ledtider

De gånger det känns som att vi inte når hela vägen, eller att tiden i teamet måste förlängas är ofta beroende av de tillfällen där bakgrundsinformationen varit bristfällig. Exempelvis om information angående deltagarens bakgrund och förutsättningar inte kommit fram under inskrivningssamtalet. Detta har gjort att kartläggningen blir missvisande och fel aktiviteter påbörjas. Detta leder till deltagaren både tappar självförtroende, backar i sin

progression och förlorar tid inom teamet. Ett steg till att motverka detta är att samtliga Samordningsteam i norra länet kommer använda samma aktualiseringsblankett under 2022. Samordningsteamet i Hallstahammar och Surahammar ska även under våren ha en gemensam planeringsdag där vi gemensamt tar ett omtag kring "processhjulet", en mall som beskriver deltagarens process i teamet under ett år.

Jämställdhetsperspektiv och våldsprevention

Då Samordningsteamet under de senaste åren haft fler kvinnor än män inskrivna, är ett målområde under 2022 att öka medvetenheten kring jämställdhet, kön och normer.

Aktiviteter kring detta är:

- Jämställdhetsperspektiv skall belysas vid inskrivningsprocessen
- Riktade aktiviteter kring känslor, normer och värderingar i deltagargrupper
- Externa handledning och utbildning
- Diskussioner med hemorganisation, samt styrgrupp

Samordningsteam Surahammar

Deltagarcitat

- *Roligt att få utmana mig själv – jag är annars ganska inbunden*
- *Jag ser inte lika mycket mörker*
- *Det har varit skönt att få fundera över framtiden på detta sätt – jag känner att det kan bli något positivt av detta!*
- *Jag märker att jag öppnat upp mig mer, förr kunde jag inte ta ögonkontakt med människor*
- *Ni i Samordningsteamet har fått oss att verkligen vilja göra de här övningarna och det har känts bra, jag går hem med en bra känsla*
- *Min familj säger att jag har blivit gladare sedan jag börjat hos er*

Verksamhet

Samordningsteam Surahammar har ett nära samarbete med Arbetscenter. Vi har lokaler i samma byggnad och våra deltagare har möjlighet att arbetsträna på Arbetscenter. Flera av våra tidigare deltagare har fått bidragsanställning på Arbetscenter.

Grundverksamheten för Samordningsteam Surahammar är lösningsfokuserad introduktionsgrupp, därefter gruppträffar tre tillfällen i veckan i kombination med individuella samtal. Vissa deltagare börjar med individuella samtal för att senare delta i gruppträffar, medan vissa inte deltar i gruppträffar alls, utan går direkt till arbetsträning i kombination med individuella coachande samtal. Det är deltagarens behov och önskan som styr planeringen.

Den röda tråden i vår verksamhet är lösningsfokus; vi fokuserar på det som fungerar och att synliggöra deltagarnas styrkor och resurser. Vi strävar efter att göra deltagarna delaktiga i sin egen planering och i verksamheten i stort.

Under 2021 har vi haft kurator i teamet vilket inneburit ett stabilare team. Vi ser det som viktigt att samtliga professioner; arbetsförmedlare, kurator och socialkonsulent finns representerade i teamet för att vi ska kunna arbeta framgångsrikt med deltagarnas stegförflyttning. Under det året kurator saknades (2020) upplevde vi det som att verksamheten haltade. Det är värdefullt att psykiatrin är representerad i teamet då de flesta av våra deltagare har eller behöver kontakt med psykiatrin.

En framgångsfaktor under 2021 har varit samverkan mellan teamets olika professioner som har varit tydlig då vi haft samsyn i planeringen för deltagarnas aktiviteter. Teamet upplever att deltagarna har förtroende för personalen och att personalen har förtroende för deltagarnas förmågor.

Dessa aktiviteter har vi gjort tillsammans med våra deltagare under året:

- Digital föreläsning om sömn från Hälsocenter
- Friskvårdsutflykt med korvgrillning
- Prova på-träning på gym
- Information från personligt ombud
- Information från Folkhögskolan i Västerås

Utdrag ur Samordningsteamets dagbok

"På den sista gruppträffen för året använde vi en kortlek med ord som beskriver styrkor. Alla fick ta ett styrkekort som beskriver en styrka som vi ser hos oss som grupp.

Styrkor som kom fram var: stark, förstående, uppmuntrande, respektfull, positiv, öppen, modig.

Vi pratade om vad styrkorna står för och gruppen sa att vi förstår varandra, vi stöttar och uppmuntrar varandra och vi visar respekt. Det är en positiv stämning, man blir glad av att vara här och man blir glad efteråt. Vi vågar säga vad vi tycker och tänker. Vi är modiga som jobbar på vår förändring."

Covid-19 pandemi och omställning av arbete

Under 2021 har vi, liksom under 2020, fått anpassa aktiviteterna utifrån Covid-19 pandemin och smittspridningsläget. Vi har haft uteträffar och digitala träffar både i grupp och enskilt när smittspridningen varit hög. Vi har endast kunnat ha gruppträffar inomhus i kortare perioder under året. En konsekvens av pandemin är att deltagarnas stegförflyttning och utveckling i vissa fall stannat av. Deltagare som varit redo för arbetsträning har fått vänta på grund av att arbetsgivare inte tagit emot när det varit hög smittspridning. Det har också funnits en oro hos vissa deltagare att åka buss eller tåg. För en del deltagare har detta medfört behov av längre inskrivningstid i teamet. Vi har också fått vänta med att ta in nya deltagare till teamet för att kunna följa rådande restriktioner med avstånd.

Nya deltagare

Under 2021 har teamet tagit emot 13 nya deltagare. Remitterande part återfinns i tabellen.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2021
Surahammars kommun	4
Arbetsförmedlingen	3
Försäkringskassan	6

Lokala mål, resultat och reflektioner

Under 2021 har teamet haft tre lokala mål som fastställts tillsammans med styrgruppen.

Mål 1: Att under 2021 öka antalet ungdomar i åldern 16 – 30 år med behov av samordnade insatser som anvisas till teamet

Sammanlagt 8 ungdomar har blivit remitterade till teamet under 2021. Individ – och familjeomsorgen remitterade 3 st. Försäkringskassan 3 st och Arbetsförmedlingen 2 st. Initiativ till studiebesök togs i vissa fall från annan part än den som blev remittent.

Jämfört med statistiken för 2020 då det remitterades 3 ungdomar till teamet. Arbetsförmedlingen remitterade 1 och Individ – och familjeomsorgen 2 st.

Mål 2: Att under 2021 börja arbeta strukturerat med att ställa frågor om våld till samtliga deltagare för att synliggöra och medvetandegöra sambandet mellan våld/tidigare våld och ohälsa samt att vid behov kunna hänvisa till relevant stöd, behandling och skydd

Under 2021 har vi fått in 7 enkäter varav 6 har svarat att de varit utsatta för våld. Ingen har svarat att de utövat våld. Ingen av de tillfrågade har uttryckt att de behöver stöd nu, det de har varit utsatta för har hänt längre tillbaka i tiden. Broschyr med sammanställning över vilket stöd det finns att få inom kommunen har lämnats till alla tillfrågade.

Mål 3: Att teamet under 2021 ska ha två halvdagar per halvår där vi gör strukturerade genomgångar av alla deltagare där det framgår vem i teamet som gör vad. Detta ska vara ett komplement till de team-möten vi har varje vecka. På så sätt blir alla i teamet mer delaktiga i den planering som nu görs med remittenterna var tredje månad.

Under 2021 har vi haft 4 halva planeringsdagar.

Reflektioner från teamet gällande resultatet av de lokala målen

Vi kommer att fortsätta samverka med KAA och Arbetsförmedlingen Unga med funktionshinder då vi ser att det är framgångsrikt när det gäller att få ungdomar med behov av samordnade insatser anvisade till oss. Vi har också ett bra samarbete med Försäkringskassan. Studiebesök är inbokade för personer med aktivitetsersättning som kan bli aktuella att anvisas till oss, där ser vi att en ökning är möjlig.

Arbetet med att kartlägga förekomst av våld fortsätter. Vi ser att förekomst av våld är väldigt vanligt. Målet är att alla deltagare ska bli tillfrågade en gång per halvår. Av de

hittills tillfrågade har ingen tyckt att det känts obekvämt att vi ställer frågor om våld, några har sagt att det är bra att det kartläggs.

En effekt av att vi haft regelbundna planeringsdagar är att vi upplever teamet mer sammansvetsat och vi har bättre kontroll samt överblick över vem som gör vad när det gäller deltagarna. Vi kommer att fortsätta att med två halvdagar per halvår för strukturerade genomgångar av deltagarnas planering och planering av verksamheten.

Resultat

Tabellen nedan visar antal avslutade deltagare under 2021 och vad deras deltagande har lett till.

Antal avslut 2021	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
14	0	2	3	0	2	5	2

Nya insatser gällande metodutveckling

På grund av hög smittspridning av covid 19 och då gällande restriktioner har vi under 2021 provat med digital introduktionsgrupp. Lösningssfokusövningar gjordes digitalt och vi upplever att det fungerade väl, men fysiska möten är att föredra. Det blir inte samma interaktion mellan deltagare och oss samtalsledare i ett digitalt forum. Upplevelsen var ändå att digital introduktionsgrupp var ett bra alternativ som bidrog till att teamet kunde ta in nya deltagare.

Kuratorn har under året börjat använda sig av KASAM, ett mätverktyg, för att mäta deltagares upplevelse av sitt sammanhang. Mätningen sker vanligtvis i början och mot slutet av en deltagares tid i Samordningsteamet. Olika områden i deltagarens liv mäts och hur de förhåller sig till det, för att på så vis få fram en tydligare bild av vad deltagaren behöver hjälp med. Exempelvis kan det komma fram behov av psykiatriskt stöd, tekniker för ångesthantering eller behov av att vara med i grupper för social träning.

Vi har också börjat ställa frågor om våld till samtliga deltagare för att synliggöra och medvetandegöra sambandet mellan våld/tidigare våld och ohälsa samt att vid behov kunna hänvisa till relevant stöd, behandling och skydd.

Under 2021 har ett tydligt fokus på yrkesvägledning med arbetsförmedlare funnits i grupp och individuellt. Syftet med yrkesvägledning har varit att förbereda deltagarna och öka deras kompetens för att söka arbete eller studier.

För deltagare som vill och behöver träna men inte har ekonomiska förutsättningar och heller inte har möjlighet att få kostnaden från remitterande myndighet har vi provat att finansiera gym-kort.

Framtidsspaning

Genom samverkan mellan Kommunala Aktivitetsansvaret (KAA) och Samordningsteamet har en brädspelsgrupp skapats inför 2022. Syftet med gruppen är att erbjuda social träning för ungdomar som i dagsläget klassas som hemmasittare. Genom att erbjuda brädspel tillåts deltagarna att öva upp sina sociala förmågor i en miljö som redan är bekant och aktiviteten sammanfaller med deras redan existerande intressen. Förhoppningen med brädspelsgruppen är att deltagarna ska få en ökad social kompetens och uthållighet som är behjälplig för att så småningom komma närmare arbetsmarknaden eller studier.

Samordningsteam Sala

Deltagarcitat

- *Varmt och välkomnande, fantastisk personal*
- *Toppennställe att få komma till och där jag kan känna trygghet*
- *Man känner sig hemma, så småningom*
- *Gemenskap!*
- *Att utveckla sig själv och vidga sina vyer*
- *Ni kollar hur det är om vi inte kommer*
- *Fortsätt vara de ni är... medmänniskor*
- *Ni ser oss, är välkomnande och uppskattar oss*

Verksamhet

Samordningsteam Sala arbetar i nära samverkan med Arbetsmarknadsenheten och dess olika verksamheter. Eftersom våra lokaler ligger i samma hus så gör närheten det att kontaktvägarna är korta. Arbetsmarknadsenhetens alla olika verksamheter kan fungera som ett litet första steg när deltagaren vill pröva sina vingar utanför Samordningsteamet, men ändå behöver ha tryggheten kvar. Det ger oss möjligheten att fortsätta stötta i den första, många gånger turbulenta tid med nervositet och ångest över att komma in i ett nytt sammanhang. Där tilliten över sin egen förmåga för först gången prövas, på ibland många år.

Deltagarens behov och önskemål genomsyrar hela vår verksamhet, det gör att verksamheten förändras sig från år till år. Vi har planeringsdag med deltagarna en gång per halvår, där vi utvärderar och gör planering för kommande sex månader. Under våren 2021 hade vi vår planeringsdag ute och i höstas kunde vi ha den i våra lokaler med ett begränsat antal deltagare på plats, vi hade den då digitalt också, så att alla som ville vara med kunde det. Vi gjorde också en skriftlig anonym variant så att de som inte kunde vara med på någon av de andra två alternativen fick chansen att göra sin röst hörd. Det gör att vi till stor del fångar upp de önskemål som finns, vad som är viktigt för var och en och de behov som finns just i den grupp vi har nu. En del av verksamheten som återkommer är från år som oerhört viktigt är vårt "öppet forum", där småprat varvas med djupare samtal och reflektioner samtidigt som det serveras nyttig frukost. Det var också det som de saknade allra mest i våras, att komma hemifrån, att känna sig delaktig i ett sammanhang.

Personal

Teamet har i stort sett varit intakt under året, vår arbetsförmedlare har gått ner 10 % i tid, från 50 % till 40 % från och med januari. De båda socialkonsulenterna har varit tjänstlediga 20 % under hösten och har jobbat 80 %. Vår trivselvärdinna slutade sin bidragsanställning i februari då hon gick i pension. Vi har sett att det finns ett stort behov av en kurator i teamet då det varit svårt för våra deltagare att erhålla regelbundna samtal hos kurator på Vuxenpsykiatri. Vi ser också en stor fördel i att samtalet kan ske i teamets lokaler, det skulle också underlätta samarbetet och ge en snabbare väg in till Regionens psykiatri vid behov.

Covid 19 och omställning av arbete

Vi har gjort anpassningar under året utefter de rekommendationer som getts. Det gjorde att vi under våren och sommaren 2021 hade all vår verksamhet digitalt eller utomhus.

Lösningssfokus är en central del i vår verksamhet och individuella samtal har vi skett antingen digitalt, ute eller med telefonsamtal under den perioden. Den samtalsgrupp vi hade under våren hade vi digitalt, och den var mycket uppskattad. För att fortsätta träffa våra deltagare fysiskt ordnade vi utomhusaktiviteter och erbjöd promenadsamtal. Detta var en förutsättning för att hålla kontakt med några deltagare där det inte fungerade med enbart digital kontakt.

Vi har varje vecka varit i närområdet, vi har cyklat eller promenerat. Vi har tagit skogspromenader med matsäck, plockat bär och svamp, åkt skridskor, varit ute i skogen och grillat korv och åkt på badutflykter bland annat. Vi har sett att detta varit både värdefullt och utmanande för många av våra deltagare.

Under hösten kunde vi åter öppna upp för fler aktiviteter på plats i våra lokaler varje förmiddag, dock med restriktioner med begränsat antal personer i lokalen.

Vi kunde då ha 7tjugo som är en samtalsgrupp, kreativt skapande, keramik och quiz på plats. Vi gav också möjlighet för de som inte kunde komma på grund av antalsbegränsningarna, möjlighet att delta digitalt på dessa. Träningsgrupperna och föreläsningar fortsatte vi också att ha digitalt. Vi har även under hösten fortsatt med både promenader och uteaktiviteter.

Under höstens planeringsdag med deltagarna framkom det att alla de aktiviteter som erbjudits varit uppskattade, och många sätter ett stort värde i vårt "öppna forum" och frukosten som serveras. De har verkligen poängterat hur viktigt teamet är och hur de saknat både varandra, känslan av sammanhang, att tillhöra och de samtal, ofta djupa som de har tillsammans, men även rutiner som de kämpat för att få till. De upplever att personalen gjort vad de kunnat för att anpassa verksamheten på bästa sätt under pandemin och att deras önskemål och förslag tagits till vara på.

Utbildningar och föreläsningar har också skett digitalt. Det har varit utmaningar för personalen att hitta lösningar för att bibehålla kvaliteten och möjliggöra fortsatta aktiviteter för våra deltagare.

Covid har fortsatt att begränsa möjligheterna till praktik och arbetsträningar vilket har påverkat arbetsförmedlarens uppgifter och det har varit mer svårjobb.

Personalen har visat stor flexibilitet, tillit till varandra och god samarbetsförmåga. Vilket resulterat i att det fungerat att ställa om arbetet snabbt och effektivt.

Lokala mål, resultat och reflektioner

Lokala mål

1. Stoppa Våldet
2. Metodutveckling
 - Samtalsgrupp 7 tjugor
 - Kombinera digitala lösningar med aktiviteter på plats
3. Samverkan/ Samordning

1. Stoppa Våldet

Att under 2021 strukturerat och systematiskt ställa frågor om våld till samtliga deltagare i teamet, och hänvisa till stöd och skydd.

Ta fram en broschyr med information om våld och kontaktinformation för stöd. Informera och diskutera vad erfarenhet av våld har för påverkan på psykisk ohälsa senare i livet och upprätta goda kontakter med kommunens socialtjänst och kvinnofridssamordnare.

Under hösten har vi gjort den första mätningen om våld med alla deltagare. Den visade att ca 75 procent har erfarenhet av våld någon gång under livet. Detta har då skett tidigare i livet, så ingen har upplevt att de behöver stöd för detta i dagsläget. Alla har fått information om var de kan vända sig för stöd, skydd och behandling, dels genom den broschyr som vi sammanställt, dels muntligt. Broschyren har vi också översatt till arabiska.

Information och diskussioner om våld och våldets olika ansikten har fortgått under hela hösten. Detta har mottagits med stor tacksamhet av våra deltagare och de har verkligen sett att detta är av största vikt. Teamets personal har varit med på de utbildningar på temat våld som erbjudits under året.

Vi kommer fortsättningsvis att använda dessa frågor två gånger per år och vi kommer även att arbeta vidare med dessa frågor i samverkan med kommunens Samordnare för Våld i nära relationer, Hedersvåld och förtryck.

2. Metodutveckling

Införandet av samtalsgrupp 7 tjugo

Vi har under hösten haft samtalsgrupp inspirerad av "7 Tjugo", enbart för teamets deltagare, där vi jobbat med empowermentpedagogiken som går ut på att individen, oavsett ålder, stärker sin självbild så att hen med framgång kan utveckla en god relation till sig själv och andra och därmed lära sig hantera situationer på ett givande sätt. Vi har varvat föreläsningar, diskussioner, enskilda samtal med utmanande övningar. Gruppen bestod av 7 personer från start, en tidig drop out, men de övriga 6 personerna har verkligen prioriterat gruppen och frånvaron har varit extremt låg. Utvärderingen där deltagarna fått skatta betyg mellan 1-5 (där 1 = mycket dåligt och 5 = är mycket bra) har visat att:

- alla har varit nöjda/mycket nöjda med utbildningen i sin helhet.
- Alla har upplevt trivseln i gruppen mycket bra
- Alla utom en tycker att de individuella samtalen varit mycket bra (den personen tyckte de var okej)
- Alla tycker att det varit bra/mycket bra att arbeta i grupp.

Positiva kommenterar: "De olika ämnena relaterade ofta till situationer i mitt privatliv", "värdefullt att få ta del av allas perspektiv" "jättebra att träffas och diskutera i grupp" " har vid vissa tillfällen fått till mig just det jag det jag behövt, vilket just då varit jobbigt men nyttigt"

Förbättringsförslag: "Benämningar kunder vara lite missledande i vissa teoretiska övningar" , " i sammanhanget kunde en samtalsgrupp vara lite mer riktad mot psykisk ohälsa"

Upplevelserna från personalen är att det varit en lärorik, inspirerande grupp med mycket givandet diskussioner och ett stort engagemang från våra deltagare som vi vill fortsätta med och utveckla konceptet vidare utefter den feedback vi fått. Vi ser att arbeta i gruppformat är fortsatt framgångsrikt och ger större effekt på sikt.

Kombinera digitala aktiviteter med aktiviteter på plats

Under hösten så har vi haft begränsningar i antalet personer i våra lokaler. De personer som då inte kunnat komma har då haft möjligheten att kunna vara med på många av aktiviteterna digitalt. Vi har också haft vår veckoinformation och vår Fredagsquiz både i lokalerna och digitalt. Vi har valt att ha vår träningsgrupp vid två tillfällen, en digital och en på plats. När vi hade vår planeringsdag i våras så valde vi att ha den ute och i höstas så hade vi den både digitalt och på plats.

Vi upplever att erbjuda både och, kan göra att de som har svårt att ta sig till oss blir något mer delaktiga. Dock så upplever vi samtidigt att det kan göra det än svårare att komma till teamets lokaler för vissa.

3. Samverkan/ samordning

Ett av målen har varit att träffa och informera våra samarbetsparter, såsom familjeläkarcentraler, psykiatri och socialtjänst om samordningsteamet och vårt arbetssätt. Det har varit svårt, kanske på grund av pandemin då de flesta inte fått eller kunnat träffas fysiskt. Många har också haft ett ökat tryck, främst inom vården och inte kunnat prioritera annat än sitt huvuduppdrag. Vi jobbar vidare med det målet och hoppas att det blir lättare under kommande år.

Reflektioner från teamets personal angående samverkan

Vi har märkt att information om Samordningsteamet inte verkar komma alla handläggare till del både på Arbetsförmedlingen, Psykiatrin och Försäkringskassan vilket kan göra att personer som aktualiseras till teamet ibland inte riktigt har förutsättningarna eller är för sjuka att delta i verksamheten.

Vi har också uppmärksammat att det byts handläggare både på AF och FK mer frekvent vilket vi märker skapar stor oro för många deltagare och det gör ofta att de får ett sämre mående, processen framåt avstannar och i värsta fall går personen bakåt med en längre inskrivningstid som följd. Samverkan har blivit märkbart sämre mellan samtliga myndigheter, en av orsakerna kan vara att man missat personliga möten med handläggare då kontakten nästan uteslutande har skett digitalt.

Samverkansgruppen som också fungerat som beredningsgrupp in till teamet lades ner under hösten och teamets personal sköter nu beredningen. För att underlätta bedömningen och klargöra syfte på lång och kort sikt har vi provat en ny aktualiseringsblankett. I samverkan med styrgrupper och de andra teamen i förbundet har den utvecklats och ska användas av samtliga team under 2022.

Resultat

Under 2021 har vi tagit mot 18 nya deltagare i teamet.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2021
Försäkringskassan	10
Arbetsförmedlingen	4
Sala Kommun	3
Regionen	1

Under 2021 har vi totalt avslutat 16 deltagare. Av de 16, så har 11 personer funnit vägen framåt till arbete och studier eller tagit steg närmre arbetsmarknaden. Trots det rådande covidläget så har hela fem personer funnit vägen till arbete och av de fem så har två hittat anställning utan subvention.

Antal avslut 2021	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
16	0	5	3	1	2	5	0

Reflektioner från teamet angående resultatet

Vi kan se att det är fler personer detta år som avslutats till medicinsk rehabilitering. Vi upplever att en orsak till detta kan vara att all information för att kunna göra en bra bedömning inte kommit fram vid aktualisering och kartläggning. Vi har sett att det många gånger inte varit ordinarie handläggare som varit med vid aktualisering och att inhoppande handläggare inte känt till ärendet i den utsträckning som varit nödvändig. De flesta har haft fysiska sjukdomar eller utreds för dessa och medicinering eller behandling har ej har påbörjats, vilket har gjort det omöjligt att delta innan detta blivit färdigt.

Samverkansgruppen har också fått lov att träffas digitalt under våren, vilket kanske gjort det svårare att få till bra samtal och att vissa deltagare inte känt sig bekväma i mötet, vilket kan ha bidragit till att viktig information har missats.

Framtidsspaning

Lokal målgruppsanalys

Sala ser en ökad andel ofta unga personer med Autism diagnos och ofta i samband med olika grader av Intellektuell funktionsnedsättning som aktualiseras i våra verksamheter på Arbetsmarknadsenheten. Även i Samordningsteamet ser vi fortsatt detsamma, detta har vi också tagit upp i tidigare årsrapporter. Vi har fått till oss att våra myndigheter upplever till mångt och mycket samma trend. Vi ser också att fler av dessa personer har svårt att ta del av stora delar av vår verksamhet och de diskussioner och samtal som förs i vårt öppna forum bland deltagarna. Vi ser att ett tätare samarbete med LSS blir viktigt för att dessa personer inte ska hamna mellan stolarna. Det finns redan samverkansmöten inbokade 2022 mellan LSS, socialpsykiatri, AME och Samordningsteamet för att få bättre kunskap om vad respektive verksamhet gör och för att ge möjlighet till att diskutera vilka olika alternativ det finns för att ge bäst hjälp för enskilda individer.

Samordningsteam FNS

Deltagarcitat

- *Tacksam för allt stöd och hjälp från er, nu känner jag mig redo att börja jobba hos er*
- *Har hänt så mycket med mig på kort tid*
- *Jag valde en annan väg, jag valde att välja*
- *Har fått bra vägledning*
- *Fått motivation att testa nya saker*
- *Jag blir puttad framåt*

Verksamhet

Samordningsteamet FNS arbetar nu, precis som tidigare år, med deltagarens motivation och rutiner. Flertalet av de inskrivna har bristande tilltro till sin egna förmåga att förändra sin situation och att få vardagen att fungera. Det är en viktig del för såväl deltagaren som verksamheten då målet är att närma sig arbetsmarknaden eller prova på någon form av arbetsträning.

Samordningsteamet FNS har nära samverkan med integrationsenheten, Servicecenter samt Arbetsmarknadscentrum i kommunerna. Samordningsteamet FNS arbetar utefter ett lösningsfokuserat arbetssätt.

Trots rådande omständigheter har teamet fortsatt jobba mot arbetsträningar och studieplatser samt samordning mellan myndigheter. Vi har mestadels använt oss av Alltjänst i Fagersta, Kommunservice i Norberg samt Emmaus, en secondhandbutik som drivs av Alea kompetens för arbetsprövningar och praktik. Några av deltagarna har fått arbetsprövningsplatser utanför kommunens verksamheter men på grund av pandemin så har det varit svårt att hitta dessa platser. Bergslagens folkhögskola i Norberg har också varit en viktig del av årets arbete.

2021 års förutsättningar har i stor utsträckning påverkats av pandemin och en stor omorganisation i Fagersta Kommun. Kommunen som har huvudansvaret för våra lokaler samt är ansvariga arbetsgivare till två av teamets personal har under året skilts från socialförvaltningen och är nu en del av en ny organisation som heter välfärd och service. Omorganisationen trädde i kraft under sommaren, men under våren har vi varit delaktiga i omställningsfasen.

Under hösten 2021 med pandemi och restriktioner så beslutade vi inom Samordningsteamet FNS att vi skulle finnas på plats i Skinnskatteberg en gång per vecka då efterfrågan av närvaro fanns från deltagare. Bussresan till Fagersta upplevdes som svår för en del av deltagarna och så även med hänsyn till restriktioner med att resa kollektivt.

Att möta upp deltagare i Skinnskatteberg har inneburit att deltagare har kunnat gå till en lokal för att få samtal och coachning. Själva bussresan har förvunnit från planeringen inledningsvis. Detta har upplevts som positivt att kunna få gå till en lokal och att få samtal och coachning.

Det har varit lätt att boka in trepartssamtal med försörjningsstöd då det är på plats inom kommunen. Tid har sparats för alla parter.

Lokalen har varit en stor fördel då den är mycket trevlig och inbjudande. Liknande insatser har gjorts för deltagare från Norberg då en personal har jobbat aktivt på plats. Men då har det mer handlat om att ha träffarna utomhus runt om i kommunen och vid några få gånger träffas på café, då vädret inte tillåtit träffar utomhus.

Socialkonsulent från Norbergs kommun började i teamet i februari. Arbetsförmedlaren slutade i december och ersattes av en annan arbetsförmedlare som tidigare har arbetat i teamet.

Covid-19 pandemi och omställning av arbete

Under 2021 har teamet fortsatt att anpassa verksamheten efter pandemins regelverk. Många av våra deltagare har haft arbetsträningsplatser under längre tid på grund av svårigheter att ta nästa steg i rehab processen. Märkbart har varit att den långsamma rehab processen har varit till nytta för våra deltagare. Föregående år när pandemin var ett faktum så stannade arbetet upp och en omställningsfas var nödvändig. Men under 2021 så har Samordningsteamet FNS hittat nya rutiner och arbetet har fungerat bra trots omständigheterna. Teamet har bland annat arrangerat digitala föreläsningar samt jobbat enskilt och mer intensivt med varje deltagare, vilket har lett till att långa tidskrävande processer har varit till nytta för flertalet av våra deltagare.

Under vår och sommar när restriktionerna lättade så började teamet "äntligen" att träffa våra deltagare fysiskt igen, mestadels ute men också inomhus med munskydd och långt avstånd. Vi har till största del träffat våra deltagare i den kommun som de bor i. Det märktes tydligt att det fanns ett uppdämt behov av samordnade rehabiliteringsplatser efter den långa vintern som hade lamslagit samhället. Teamet fick många aktualiseringar från våra remitterande myndigheter som var i behov av Samordningsteamet FNS hjälp. De samverkande insatserna som vi har med andra myndighetspersoner, så som uppföljningar eller andra gemensamma planeringar har flutit på och mestadels digitalt eller i vissa fall även skett fysiskt.

Efter sommaren beslutade Teamet att starta upp gruppverksamhet igen eftersom smittspridningen gick ner. Vi startade upp en frukostklubb för en gemensam frukost samt att vi jobbade utifrån olika teman som är inspirerade av Världshälsoorganisationens (WHO) internationella forskning om livskvalitet. Samtalskortet handlar om livsmening, livsmod och livsglädje. Deltagarna får måla bilder utifrån de olika temana och därefter dela med sig av sina tankar.

På fredagar startade en kreativgrupp där deltagarna får måla bilder utifrån de olika temana och därefter dela med sig av sina tankar. Eftersom flera av våra deltagare är intresserade av estetiska ämnen, så som konst och musik har det funnits utrymme för att uttrycka sig genom att skapa. Både frukostklubben och kreativ verkstad har blivit populärt. Något som flera av våra deltagare har längtat till.

Deltagarna deltog också i en hälsogrupp som arrangeras av Hälsocenter. Både personal och deltagare har upplevt att hösten har varit rolig och till nytta i och med att vi har kunnat jobba mer som "vanligt".

Under sommaren startade vi gruppverksamhet utomhus i Fagersta och i Karlberg i Norberg. Vi jobbade utifrån hälsa, motion och att lära känna varandra i verkligheten. Flera av deltagarna hade vi bara mött digitalt tidigare. Arbetsförmedlingens representant deltog vid några tillfällen för att informera om Arbetsförmedlingens roll i Samordningsteamet FNS.

Kreativa gruppen har varit en eftermiddag i veckan. Syftet med gruppen har varit att utvecklas och uttrycka sig genom bild och kreativt skapande. Ett annat syfte har också varit att träffas under lättsamma former, att träffa andra som är i liknande situation som sig själv.

Under 2021 har Samordningsteamet FNS arbetet med 40 personer varav 23 nya deltagare. Se tabell för remitterande part.

Fagersta kommun	12
Norbergs kommun	1
Skinnskattebergs kommun	3
Försäkringskassan	3
Arbetsförmedlingen	3
KAA Norbergs kommun	1

Lokala mål, resultat och reflektioner

Mål 1: Att under 2021 utöka antalet ungdomar "KAA" från 16 år och äldre som är i behov av samordnade insatser.

Samordningsteamet FNS har fått en ungdom aktualiserad som hoppat av från gymnasiet. Vårt mål är att arbeta vidare för att nå denna målgrupp.

Mål 2: Att under 2021 påbörja arbetet med att ställa frågor om våld i nära relationer.

Samordningsteamet FNS har ingått i en större studie angående våld i nära relation. Studien/undersökningen görs av NNS (Nationella nätverket för samordningsförbund), och den vänder sig till alla samordningsförbund i hela Sverige. Syftet med studien är att se om våld i nära relation och våld generellt är en tydlig parameter för att hamna i

utanförskap och fastna i bidragsberoende. Att hela mognadsprocessen och utvecklingsprocessen stannar upp.

Personalen har gått flera utbildningar i ämnet och fått handledning, stöd och hjälp av samordnaren för våldsprevention.

Vi har under året frågat våra deltagare med hjälp av ett framtaget frågeformulär om våld. Enkäten består av 7 frågor.

19 personer som har svarat på enkäten varav 11 kvinnor och 8 män

De flesta av deltagarna har någon gång i livet utsatts för någon form av våld. Ingen av deltagarna har uttryckt att det har funnits något behov av stöd vid tiden då frågor ställts. För de flesta har våldet skett bakåt i tiden.

Alla personer som svarat på frågor har fått en broschyr om vilket stöd som finns att få i de tre kommunerna, Fagersta, Norberg och Skinnskatteberg.

Mål 3: Att under 2021 få fler utlandsfödda inskrivna i teamet.

Teamet har haft ett fåtal inskrivna. Vår tanke till att det inte är ett flöde in till Samordningsteamet FNS av denna grupp är att i kommunerna så finns och har det funnits andra åtgärder för denna grupp. Samordningsteamets FNS bedömning är att de samordnade behoven har tillgodosetts från andra verksamheter i kommunerna då det inte är denna grupp som har aktualiserats till teamet.

Avslutade deltagare 2021

Antal avslut 2021	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade pga. flytt, eller föräldraledighet
17	1	1	2	3	5	3	2