



# Personligt ombud

---

Västmanland

BAKGRUND

- 2000** Regeringsbeslut:  
Personligt ombud bör finnas i hela landet
- 2002** Verksamheten startar i Västmanland
- 2020** Vi finns i länets samtliga kommuner  
– Västerås är värdkommun

### VEM FINNS VI TILL FÖR?

- Personer med psykiska funktionsnedsättningar – som har svårt att tillgodogöra sig de insatser som samhället erbjuder
- Funktionsnedsättningen och dess begränsningar har funnits och antas bestå under en längre tid
- Personer från 18 år och uppåt

VI ARBETAR INOM TRE OMRÅDEN



1.

Direkt klientarbete



2.

Information och samverkan



3.

Systembrister



**1.**  
**Direkt klientarbete**

VI HJÄLPER KLIENTER GENOM ATT:

- Kartlägga behov och önskemål av vård, stöd och service som klienten kan ha rätt till
- Vi informerar klienten om insatser som finns att tillgå i det samhälleliga systemet
- Vi kan stötta klienten i kontakten med kommun, region och andra myndigheter som tex Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Kronofogden
- Vi arbetar på klientens uppdrag

PERSONLIGT OMBUD

(Exempel)



Lotta  
får stöd av  
Personligt ombud



SOCIALTJÄNST  
PSYKIATRIN

BUDGETRÅDGIVNING  
BOENDESITUATION



**2.**

**Information och samverkan**

VÅRT UPPDRAG:

- Informera om verksamheten till aktörer i länet
- Öka möjligheten för fler att få stöd och hjälp
- Skapa god samverkan med andra

HÄR ÄR NÅGRA VI RIKTAR OSS TILL:

- Socialtjänst
- Försäkringskassan
- Psykiatri
- Brukarorganisationer
- Politiska nämnder och utskott i kommunerna



**3.**  
**Systembrister**

VÅRT UPPDRAG:

- Verka för att personer med psykiska funktionsnedsättningar ska få bättre livsvillkor
- Identifiera systemfel och brister i samhället som påverkar gruppen negativt

NÅGRA EXEMPEL:

- Att klienter faller mellan stolarna (till exempel mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen)
- Att klienter får ett dåligt bemötande av enskilda handläggare



VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS:

Mottagningstelefon :

**021-39 49 01**

(måndag till fredag mellan 8–16)

E-post:

**[personligtombud@vasteras.se](mailto:personligtombud@vasteras.se)**



Tack!