



Årsrapport 2020 Samordningsteamerna i Norra Västmanland

Samordningsteamens uppdrag

Personer som drabbas av ohälsa behöver ofta olika typer av stöd för att kunna ta sig tillbaka till arbetslivet eller studier. Kombinationer av medicinska, arbetslivsinriktade och sociala insatser förbättrar oddsen för en lyckosam rehabilitering. Parterna i Norra Västmanlands Samordningsförbund driver därför gemensamt fyra individinsatser – Samordningsteam.

Syftet med insatsen är att erbjuda ett *samlad, lösningsinriktat och individanpassat rehabiliteringsstöd* så att deltagaren ska *återfå eller förbättra sina möjligheter till egen försörjning* - för att på så sätt bidra till ett hållbart samhälle.

Insatsernas värdegrund baseras på övertygelsen att alla individer har inneboende resurser och styrkor som kan tas tillvara för att hen ska komma vidare mot önskat resultat. Verksamheten anpassas efter varje deltagares behov och insatspersonalen är ständigt beredd att förändra och utveckla metoder, arbetssätt och aktiviteter. Samverkan mellan myndigheterna ska bedrivas med respekt för varandras kunskap, roller och arbetssätt. Deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter ska systematiskt tas tillvara för att vidareutveckla insatsens design.

Insatsen är öppen för klienter/deltagare från alla medlemmar i Norra Västmanlands Samordningsförbund och förbundet finansierar större delen kostnaderna för att driva insatserna.

Ledning och styrning

Varje Samordningsteam leds av en styrgrupp med lokala chefstjänstemän från parterna. Styrgruppen tar fram mål och styr verksamheten utifrån riktlinjer från Samordningsförbundets styrelse.

Personal

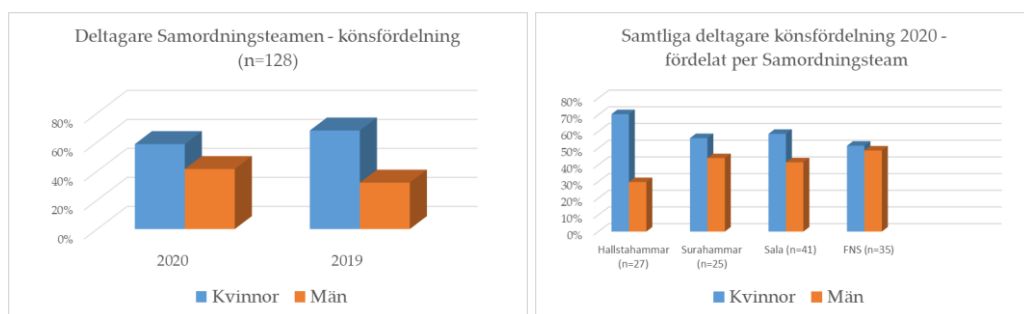
Personalsammansättning i Samordningsteamerna består av socialkonsulent från kommunerna, arbetsförmedlare från Af samt, i några av teamerna, kurator från psykiatri inom Region Västmanland.

- Samordningsteam FNS: verksamhetsledare/socialkonsulent 100 %, 2 socialkonsulenter 50 % vardera, Arbetsförmedlare 40 % samt kurator 20 % under våren.
- Samordningsteam Sala: verksamhetsledare 25 %, 2 socialkonsulenter 100 % vardera samt arbetsförmedlare 40 %.
- Samordningsteam Hallstahammar: verksamhetsledare 60 %, socialkonsulent 95 %, arbetsförmedlare 10 % samt kurator 20 % under våren.
- Samordningsteam Surahammar: verksamhetsledare/socialkonsulent 100 % och arbetsförmedlare 60 %.

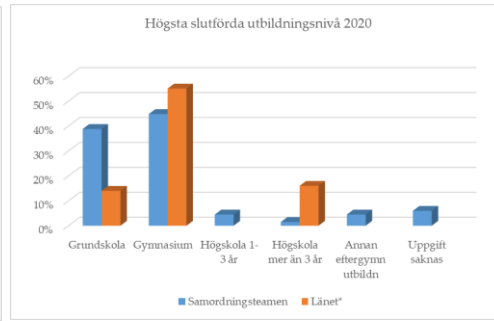
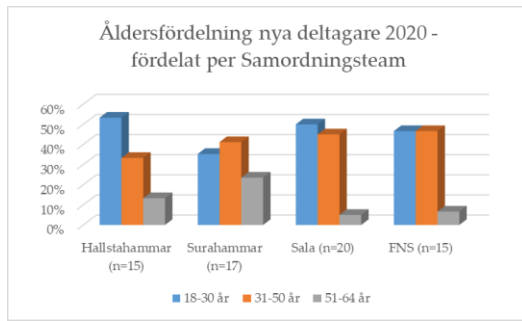
Mer om målgruppen

Samordningsteamets målgrupp är personer i arbetsför ålder (16-64 år) som av olika skäl står långt från arbetsmarknaden och som behöver myndigheternas samlade stöd. Det kan vara personer som är långtidssjukskrivna, långtidsarbetslösa, personer med ohälsa eller med en svår social situation. Myndigheterna som anvisat deltagare till Samordningsteamerna beskriver ofta målgruppen som personer som har avstannat i sin utveckling mot arbete och att de stödinsatser som tidigare har erbjudits inte har räckt till. Personen själv beskriver ofta att man provat allt för att komma vidare mot arbete, men inget har fungerat på sikt. Ofta upplever de även att de blivit bollade mellan olika myndigheter och att de har haft svårt att veta vem som ansvarar för vad. Med tanke på detta behöver målgruppen nya samverkansinsatser, tätare/ intensivare rehabiliteringsstöd och andra både provade och oprövade lösningar i vardagen.

Bakgrundsvariabler hos årets deltagare avseende könsfördelning, ålder, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning samt försörjningskälla framgår av diagrammen.

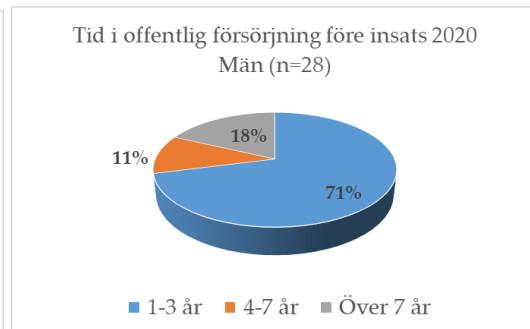
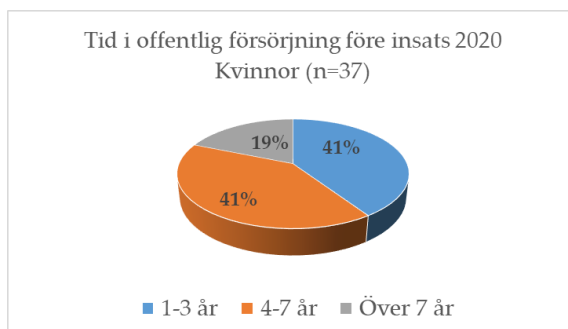


Kommentarer: Fler kvinnor än män har deltagit i insatserna. Insatspersonalen påverkar dock inte könsfördelningen vid inskrivning till Samordningsteamerna, utan erbjuder stöd till de personer som anvisas via remittent. Fördelningen mellan deltagares kön har dock jämnats ut till viss del sedan förra året.

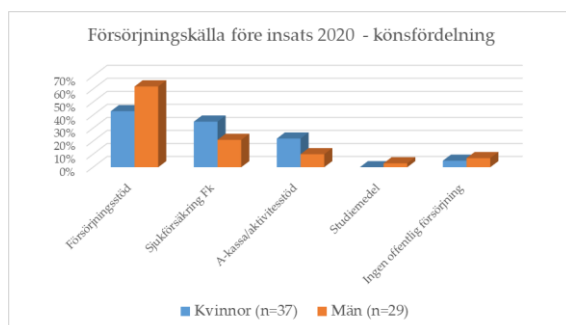
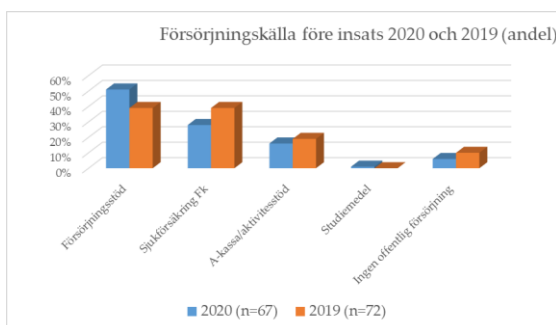


Kommentarer: Samordningsförbundens insatser kan ges för deltagare 16-64 år. Den yngsta deltagaren har dock varit 18 år. Insatspersonalen påverkar inte åldersfördelningen vid inskrivning till samordningsteam, utan erbjuder stöd till de personer som anvisas via remittent. Däremot kan prioriteringar göras för yngre personer med stora behov av samordnat stöd när det är kö. Det viktiga är att det är de med störst behov som bereds plats.

Deltagarna i Samordningsteam har ofta kortare utbildningsbakgrund än genomsnittet i länet. (Källa: SUS och Kolada. *Uppgifterna från Kolada omfattar personer 25-64 år, medan uppgifterna från SUS omfattar deltagare 18-64 år)



Kommentar: En större andel av kvinnorna har längre tid med offentlig försörjning än männen. Det kan vara intressant att ta reda på mer om vad detta beror på.



Kommentar: Fler deltagare var under året remitterade från kommunens försörjningsstöd än året innan. En större andel av männen hade försörjningsstöd medan en större andel av kvinnorna hade ersättning från sjukförsäkring.

Deltagares hemkommun	Antal nya deltagare 2020 (Parentes = 2019)	Totala antalet deltagare 2020 (Parentes = 2019)
Fagersta kommun	7 (15)	21
Hallstahammars kommun	15 (13)	27
Norbergs kommun	5 (10)	14
Sala kommun	20 (20)	41
Skinnskattebergs kommun	2 (0)	2
Surahammars kommun	17 (14)	25

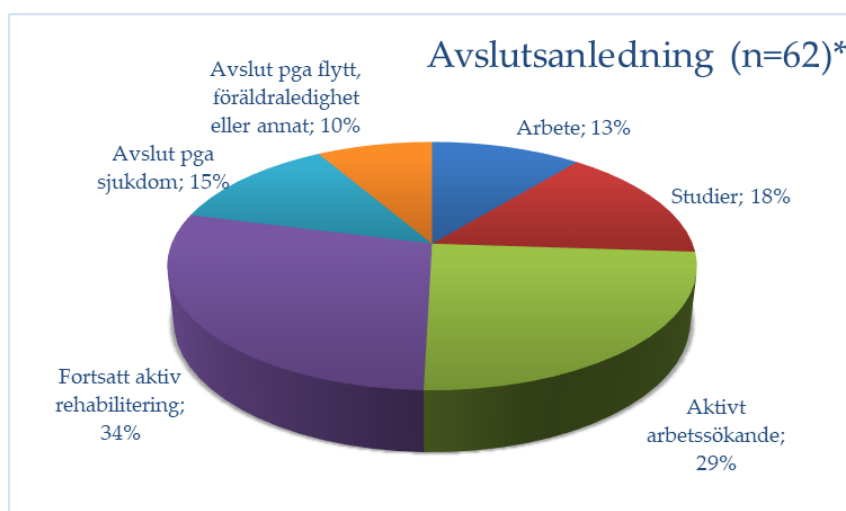
Hur går det för deltagarna?

Vi mäter deltagarnas stegförflyttning dels genom uppföljning via det nationella verktyget SUS, men också via Indikatorer för finansiell samordning, deltagarberättelser och vissa uppföljningar på längre sikt.

Statistik från SUS

Statistikuppgifterna nedan är hämtade från SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet).

19 (31 %) av 62 avslutade deltagare arbetar och/eller studerar efter insatsen, och 18 (29 %) är aktivt arbetssökande. 21 deltagare (34 %) har gjort sådana stegförflyttningar att de kan ta del av andra aktiva rehabiliteringsinsatser utan behov av samordnat stöd.

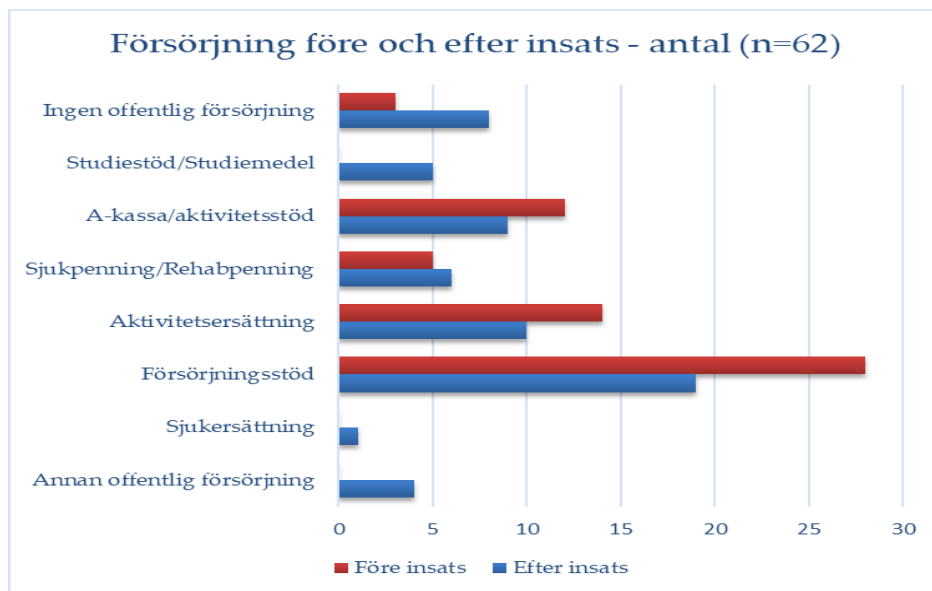


Kommentar: *Totalsumma är mer än 100 %, då vissa deltagare kan ha flera avslutsanledningar, t ex både arbete och studier.

Trots pandemin och de restriktioner och anpassningar av verksamheten som det

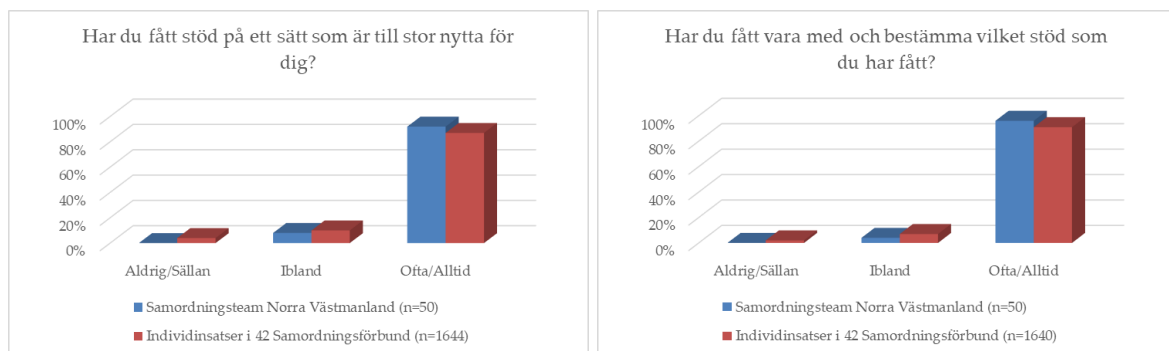
inneburit har en stor andel av deltagarna gjort tydliga stegförflyttningar i önskad riktning.

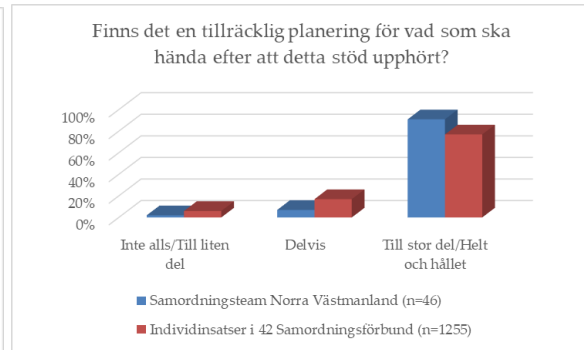
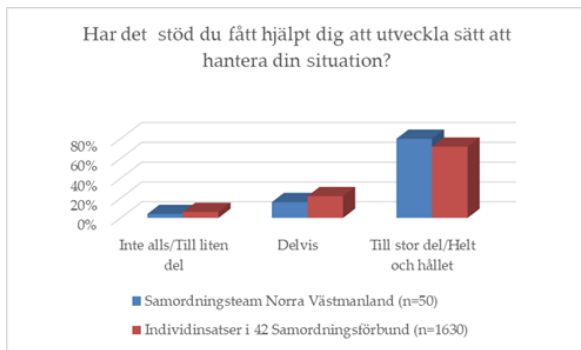
Diagrammet nedan visar förändring av försörjning - före och efter insatsen. Efter insatsen behöver färre personer offentlig försörjning pga. arbete och fler har studiemedel pga. påbörjade studier. Färre behöver aktivitet ersättning från Försäkringskassan och försörjningsstöd från kommunen.



Indikatorer finansiell samordning

Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument för att bedöma effekter av samordnade insatser med lite mer "mjuka" variabler. Här är några av resultaten från perioden 2019-11--2020-10. Jämförelsen avser samordnade individinsatser i 42 andra Samordningsförbund i Sverige.





Deltagarnas svar på indikatorenkäterna tyder på att de anser sig ha inflytande över det som sker i Samordningsteamet, att många upplever att stödet får ta den tid som behövs för att komma framåt, att stödet som getts har varit till stor nytta och hjälpt dem att hantera sin situation. Det är också många som uppger att de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera. På alla frågor skattar deltagare i Samordningsteamet i genomsnitt högre än deltagare i andra samordnade individinsatser i jämförelsematerialet från övriga landet

Deltagarberättelser

Deltagarberättelse 1

Syftet med att deltagaren blev inskriven i teamet var att få stöttning i vårdkontakter, få ett bättre psykiskt och fysiskt mående, skapa rutiner i vardagen och komma igång med arbetsträningen.

Familjesituationen och skolåren hade varit psykiskt påfrestande och personen hade mycket svårt med nästan alla sociala situationer. Personen upplevdes känslomässigt, psykiskt och fysiskt skör, men hade trots det ett tydligt mål och tydliga åsikter. Tidigare hade personen provat på flertalet arbetsträningar, men inget hade fungerat på sikt. Personen hade inte varit självförsörjande någon gång.

Under tiden i Samordningsteamet har måendet pendlat mycket och deltagaren har kämpat enormt. Personen har haft många individuella samtal med både socialkonsulent och arbetsförmedlare. Detta har resulterat i att deltagaren mår bättre, samt fått större insikt om hur hen kan hantera olika situationer. Rutiner har skapats av deltagaren själv där kontinuerlig fysisk träning ingått. Egen vårdbegäran gjordes som resulterade i remiss till psykiatri där utredning kommer att påbörjas. Utifrån deltagarens intresse ordnade arbetsförmedlaren extern arbetsträningsplats. Arbetsförmedlaren hade mycket täta avstämningar med både deltagare och arbetsgivare där det sociala samspelet ofta diskuterades. Detta resulterade i en fast anställning med lönebidrag från Arbetsförmedlingen. Vid avslutningsmötet mellan deltagare och Samordningsteamet framkom det att personen trivs otroligt bra på sin nya arbetsplats. Hen känner sig som en i gänget och berättar stolt och glatt att hen vart med på sin livs första "after work" med kollegorna. Att få dela det ögonblicket med deltagaren, var en otrolig häftig känsla för socialkonsulent och arbetsförmedlare.

Deltagarberättelse 2 (Uppföljning efter 6 och 12 månader)

Deltagaren blev inskriven i Samordningsteamet för att bryta social isolering, få rutiner i vardagen och även för att få stöd i vårdkontakter. Hen hade också en önskan om att närma sig arbetslivet efter lång period av frånvaro från arbete. Deltagaren hade mer än 9 år i offentlig försörjning när hen började i insatsen. Det fanns en omfattande fysisk problematik och som en följd av detta även psykiska besvär.

Deltagaren var i Samordningsteamets verksamhet i ett år, deltog i våra aktiviteter trots hälsoproblem. Vi hade täta möten med remittent och även med sjukvården då vi ibland var tveksamma till fortsatt deltagande av medicinska skäl. Deltagaren var själv mycket motiverad till aktiviteterna, uppgav att det var till stor nytta och att hen behövde den sociala kontakten. Deltagaren uttryckte också en stark önskan om att prova anpassad arbetsträning och efter att vi fått klartecken från läkaren ordnade arbetsförmedlaren en arbetsträningsplats. Arbetsträning kunde tyvärr inte påbörjas då deltagarens hälsa försämrades ytterligare. Det framkom alltmer att deltagaren upplevde brister i stöd och bemötande från sjukvården, såväl hos primärvård som hos specialistvård.

Samordningsteamet initierade ett SIP-möte via rehab-koordinator som resulterade i att en annan region tog över det medicinska ansvaret. Därefter blev det avslut efter ett år. När vi gjorde en uppföljning med deltagaren 12 månader efter avslut framkom att hen har fått en medicinsk utredning i annan region och nu har en vårdkontakt som fungerar bra. Har nu accepterat antidepressiv medicinering och KBT och har fått ett bättre mående. Har börjat träna lite försiktigt på gym. Blivit rekommenderad ett års sjukskrivning innan arbetsträning kan bli aktuellt. Tagit med sig från tiden i Samordningsteamet: Att försöka vara i nuet.

Deltagarberättelse 3 (uppföljning efter 6 och 12 månader)

Deltagaren blev inskriven i Samordningsteamet för att bryta social isolering och för att försöka närma sig arbetslivet. Flera försök till detta hade gjorts under många år genom olika insatser men utan hållbart resultat. Deltagaren hade senast arbetat för 15 år sedan. Fysisk begränsning fanns att ta hänsyn till. Deltagaren var i Samordningsteamet i ett år och hade mycket hög närvaro i alla aktiviteter. Arbetsträning påbörjades efter ungefär sex månader i Samordningsteamet, efter flera motiverande och peppande samtal. Efter en tveksam start fungerade det mycket bra! Arbetsträningen trappades upp på deltagarens initiativ och resulterade så småningom i en anställning på heltid med lönebidrag. Vid uppföljning 6 månader efter avslut framkom att deltagaren trivs mycket bra och är så nöjd med att inte behöva ha försörjningsstöd längre. Kan köpa det hen behöver och även spara pengar. Vill arbeta kvar på samma arbetsplats fram till pensionen. Tagit med sig från tiden i Samordningsteamet: bra stöttning från gruppen, fin sammanhållning, goda samtal där man fick idéer av varandra och peppade varandra.

Ekonomiskt resultat

Totalt tilldelades Samordningsteam 5 090 000 kr från Norra Västmanlands Samordningsförbund. Av dessa användes 4 954 092 kr.

	Tilldelade medel 2020	Använda medel 2020	Differens
Samordningsteam Hallstahammar	1 060 000 kr	1 060 000 kr	0 kr
Samordningsteam Surahammar	983 000 kr	963 851 kr	19 049 kr
Samordningsteam FNS	1 457 000 kr	1 441 627 kr	15 373 kr
Samordningsteam Sala	1 590 000 kr	1 488 614 kr	101 386 kr

Samordningsteam Hallstahammar

Deltagare berättar om Samordningsteamet

- *Jag har känt mig så trygg här hos er, jag har kunnat vara mig själv*
- *Ni har verkligen lyssnat på mig*
- *Det känns så sorkigt att lämna er, ni är helt fantastiska och gör ett kanonjobb*
- *Äntligen någon som trott på mig*
- *Jag känner redan skillnad på den korta tid du och jag har träffats, sover bättre och känner mig inte lika orolig, det finns en tydlig planering framåt*

Verksamhet

Remitterande part	Antal nya deltagare 2020
Hallstahammars kommun	7
Arbetsförmedlingen	3
Försäkringskassan	5

Samordningsteamet arbetar i nära samverkan med Jobbcentrum Hallstahammar. Många deltagare har stöd från båda verksamheterna parallellt. Samordningsteamet ger stöd i samordnade rehabiliteringsinsatser, medan Jobbcentrum ansvarar för de mer arbetsinriktade insatserna. Samordningsteamet ger i huvudsak stöd gällande andra myndighets- och vårdkontakter, har enskilda stödsamtal gällande rehabilitering och arbete, erbjuder stöd i arbetsträningar och har hälsoinriktade grupper. Insatsen är lösningsfokuserad och deltagarens behov och önskemål är det centrala. Många av Samordningsteamets deltagare skrivs över till Jobbcentrum när de uppnått arbetsförmåga, dvs. innan de går ut i arbete eller studier.

Antal avslut 2020	Drop-outs	Annat	Antal till arbete	Antal till studier	Antal till aktivt arbetsökande (till Af)	Antal till fortsatt rehabilitering i kommunal regi	Antal till medicinsk rehabilitering
16	0	2	2	0	4	5	4

Under 2020 upplever Samordningsteamets personal att fler deltagare än tidigare har haft en svårare psykisk problematik. Remittenten har provat fler insatser, men personerna har inte varit redo för dessa. Vi upplever därför att vi har arbetat med rätt målgrupp då personer som har haft en större arbetsförmåga har haft andra insatser istället.

Nya insatser gällande metodutveckling

I projektansökan för Samordningsteamet 2020 har vi beskrivit nya målområden gällande metodutveckling. För att ha möjlighet att genomföra dessa, och för att ha möjlighet att implementera tidigare beprövade metoder, har verksamhetsledare arbetat på 60 %.

Utforska samverkansmetoder

Samverkan med Jobbcentrum har under våren utvecklats än mer på flera nivåer. Vi märker att målgruppen blir allt mer lika i våra insatser och att även personer som finns på Jobbcentrum behöver mer samlat stöd än tidigare. Dessa iakttagelser har lett till att ett samverkansprojekt har formats i syfte att utforska "SOT-metoden", d.v.s. utökad samverkan med andra myndigheter och parter och att använda verktyg som används gemensamt i samordningsteamerna i Norra Västmanland Samordningsförbund. Utvärdering av detta visar att verktyg så som SIP (samordnad individuell plan), livskompassen och ORS (Outcome Rating Scale) gör stor skillnad. Genom att tydliggöra deltagarens egna, önskade mål vid start, samt tydliggöra förutsättningar och behov av anpassning, har handlingsplanerna varit tydligare och innehållsrikare. Deltagare och parter har vetat vem som ansvarar för vad och progression har varit lättare att mäta. Man har även snabbare kunnat se om planen behöver justeras utifrån nya insikter och önskemål

Stoppa våldet

Samordningsteamet har under året aktivt arbetat med att upptäcka våld i nära relation. Detta genom att systematiskt ställa frågor om våld till samtliga deltagare i teamet. 3 olika mätningar om våld är genomförda och en upparbetat samlad (offer-utövare) broschyr om stödinsatser inom kommunen och upprättad. Även nya samverkanskontakter med berörda parter är upprättade. Arbetet med att upptäcka våld har gett synergieffekter och skapat andra aktiviteter för metodutveckling såsom:

- ✓ Stöd gällande upptäckt av våld och orosanmälningar till andra verksamheter
- ✓ Genomförda interna utbildningar om våld i nära relation på kommunens enhet Arbete och utbildning, samt utarbetat ny handlingsplan kring att ställa frågor om våld
- ✓ Spridit erfarenhet via utbildning genom Norra Västmanlands Samordningsförbund (gällande förberedelse och genomförande)
- ✓ Samverka och initiera informationsträffar från öppenvård till SFI-elever
- ✓ Skapat nyfikenhet/mer intresse hos andra samverkanspartners kring att upptäcka våld

Mätningar visar att antal personer som upplevt våld har ökat utifrån antal gånger frågan ställs. En analys av detta, är att det är viktigt att få frågan flera gånger, både för att det kan ta tid att förstå att man varit/är utsatt och att det tar tid att bli berättat om erfarenheterna för någon annan.

Ökad samverkan Hälsocenter och genomförande av Hälsogrupp på SFI

Gruppträffarna har skett en eftermiddag i veckan och innehållet för har varvats med teori och fysisk aktivitet. Den 18/3 tas beslut att endast bedriva distansundervisning på SFI, detta för att förhindra smittspridning av Covid-19. Detta innebär att de tre sista träffarna på hälsogruppen ställs in.

Totalt antal intresserade Elever	Elever som medverkat	Fortsatt SFI utan hälsoinsatser vid avslut	Elever som skrivit in sig på Hälsocenter	Arbete hos privat arbetsgivare utan subvention	Arbete-Kommunal arbetsgivare med subvention
20	11	4	5	1	1

Tabell 2) Visar antal SFI elever som medverkat på hälsogrupp och resultat vid avslut

En upptäckt genom hälsogruppen var att eleverna tyckte absolut att få information om hälsa var både viktigt och till nytta för dem, men att det viktigaste var att lära sig svenska. Vi upptäckte även att vi har redan fungerade vägar mellan Vuxenutbildningen, Jobbcentrum och Samordningsteam. Mycket av det förebyggande hälsoarbetet sker redan inom ordinarie strukturer och man är duktig på att fånga upp om ohälsa och behov av extra stöd finns, samt att signalera detta till rätt part.

Samverkan - målgruppsanalys

Under våren har verksamhetsledaren medverkat i arbetsgrupper gällande sysselsättning och aktivitet inom kommunen. Syftet har varit att se över vilka personer som hamnar utanför kommunens stödsystem och olika verksamheter. Arbetsgruppen skulle även komma med idéer om hur en ökad samverkan mellan kommunens insatser skulle kunna se ut. Arbetsgruppens analys är att det skulle finnas stora vinster med att ha all sysselsättning under samma tak. Både för att utöka utbudet av aktiviteter och för att underlätta sömlösa flöden inom kommunen. Arbetsgruppen ser att den målgrupp som ofta hamnar mellan stolarna är ungdomar som har, eller är i behov av

aktivitetsersättning. Även personer som är i behov av arbetsinriktad sysselsättning under många år, har svårt att få ett stöd anpassat utifrån deras behov och förmågor.

Samverkan med KAA och ESF ansökan

Under året har Samordningsteamet och KAA (det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar) haft flertalet samverkansträffar. Dessa möten har både handlat om att utbyta information om respektive verksamhet, men även se över om behov finns om utökad samverkan och detta skulle kunna se ut. Detta har resulterat i att Samordningsteamet är en del i en ESF projekt tillsammans med KAA, Jobbcentrum och Regionen gällande metodutveckling och samverkan, samt att KAA kommer kunna anvisa till teamet under 2021 och sitta med som representant i teamets styrgrupp.

Covid-19 pandemi och omställning av arbete

Under våren genomfördes ett inskrivnings- och besöksstopp under en månad. Detta innebar att redan inskrivna deltagare hade allt stöd på distans. En fördel med vår telefon/IT baserade möten, är att de deltagare som tidigare har haft svårt att ta sig till möten, har haft stöd på ett sätt som passat dem bättre. Vi upplever även att samverkanmöten har blivit mer lättillgängliga och effektivare.

En nackdel med nedstängning för deltagare i arbetsträning, var att många deltagare hade svårt att återgå till daglig aktivitet och flera backade i sin progression. Då en andra våg drabbade oss, valde vi därför en annan väg. Denna gång fick alla inskrivna deltagare gå ner i aktivitetstid och striktare restriktioner genomfördes istället. Teamet har parallellt fortsatt med ett IT baserat arbetssätt.

Samordningsteam Surahammar

Deltagare berättar om Samordningsteamet

- *Samordningsteamet är en ventil för att orka med tillvaron*
- *Man får vara annorlunda, det är OK. Ingen dömer*
- *Tillåtande atmosfär, gott mottagande, ni tar hänsyn och uppmuntrar*
- *Kände mig trygg i gruppen från början. Det här kommer att bli superbra! Man kan säga vad man vill utan att någon höjer på ögonbrynen*
 - *Lyckats göra mig positivt inställd till dagen, min omgivning och till och med till Arbetsförmedlingen...*
 - *Det här är det bästa som hänt mig, att jag fick komma till Samordningsteamet och börja arbetsträna. Och sedan få ett jobb! Jag var skeptisk i början, tänkte – vad gör jag här? Men jag måste erkänna att ni visste vad ni gjorde*

Verksamhet

Samordningsteam Surahammar har som tidigare år haft gruppverksamhet tre tillfällen per vecka som bas; yrkesvägledning, samtalsgrupp och hälsogrupp. Vi har även haft individuella samtal utifrån deltagarnas behov och förutsättningar. Vissa deltagare har enbart haft individuella samtal. Arbetsträning påbörjas för de deltagare som är redo. Vi har introduktionsgrupp för nya deltagare då vi introducerar dem i lösningsfokuserat förhållningssätt; vi fokuserar på styrkor och resurser, det som redan fungerar. Nya deltagare som inte vill vara med i grupp erbjuds individuella samtal.

Under 2020 har vi också haft följande aktiviteter tillsammans med deltagarna:

- ✓ Matlagning på Arbetscenter med deltagare som skulle avslutas
- ✓ Föreläsning – Ego boost på Hälsocenter i Västerås
- ✓ Föreläsning - Mindfulness på Hälsocenter i Fagersta
- ✓ Friskvårdsutflykt till Hälleskogsbrännan
- ✓ Information från personligt ombud
- ✓ Tema-vecka Coping

Remitterande part	Antal nya deltagare 2020
Surahammars kommun	12
Arbetsförmedlingen	2
Försäkringskassan	3

För att beskriva deltagarnas stegförflyttning i har vi tagit med statistik för 2020, som också är ett sätt att synliggöra vad deras deltagande har lett till.

Antal avslut	Antal till arbete	Antal till studier	Antal till aktivt arbetssökande	Antal till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering	Antal sjukdom/medicinsk rehabilitering	Övrigt
12	1	1	1	4	4	1

Anpassning av verksamheten på grund av Covid -19 pandemin

Under våren 2020 tog vi beslut om att pausa gruppträffarna på grund av ökad smittspridning. Vi anpassade verksamheten utifrån rådande restriktioner. Vi hade individuella samtal, promenadmöten och telefonuppföljningar. Vi skickade hemuppgifter via mail eller sms till deltagarna som de sedan fick återkoppla till oss.

Fram emot sommaren började vi med gruppträffar utomhus och så småningom även inomhus utifrån de restriktioner som fanns.

Från 13 november 2020 fick vi ställa in fysiska gruppträffar igen på grund av ökad smittspridning. Vi beslutade oss nu för att prova digitala gruppträffar en gång i veckan och det har fungerat väl. Vi började även med promenadgrupp en gång i veckan samt individuella samtal digitalt eller via telefon. Så har vi fortsatt året ut.

Pandemin har inneburit att det varit svårt att få till arbetsträningsplatser på grund av restriktioner hos arbetsgivare och även på grund av deltagarnas rädsla för smittorisk utifrån att vissa tillhör riskgrupp.

Deltagarna har uppgivit att de saknar de fysiska gruppträffarna även om alternativet med digitala träffar fungerar bra. Många behöver rutinen att ta sig ut från hemmet och till en verksamhet, detta har inte varit möjligt nu under pandemin. Vi har några personer som varit på studiebesök under hösten och som vill börja i verksamheten. Vi har inte kunnat ta emot nya deltagare vare sig individuellt eller i en ny introduktionsgrupp på grund av pandemin, men hoppas på att kunna göra det under i början av 2021.

Utdrag ur Samordningsteamets dagbok:

23 november 2020 Digital gruppträff. 5 deltagare var med digitalt. Det fungerade bra! Känns som ett bra alternativ till fysiska gruppträffar. Vi började med guldkorn och alla kunde säga ett eller två guldkorn. Vi pratade sedan lite om förändring. Man får försöka vara ödmjuk inför att förändring är jobbigt men oundvikligt eftersom livet ständigt förändras.

Frågeställningen var: Hur kan man hantera detta med Covid-19 pandemin som är en tillfällig förändring? Det som kom fram var:

"Man behöver ha tålamod och försöka se att detta också kommer att ta slut någon gång"

"Komma ihåg att vi faktiskt ändå har möjlighet att påverka"

"Göra det bästa av situationen, försöka hitta små positiva saker i vardagen"

"Viktigt att behålla hoppet och ha kvar sina drömmar och visioner"

"Fortsätta att träffa folk på ett säkert sätt"

"Be om stöd för att hantera oron om man behöver"

Det som också kom fram var: *"man inser mer och mer att det materiella inte har så stor betydelse – det som är viktigt är sociala kontakter och relationer med vänner"*

Nya insatser gällande metodutveckling

Under 2020 har vi utökat samverkan med arbetskonsulenten på Arbetscenter som arbetar med ungdomar. Vi har haft lösningsfokuserad introduktionsgrupp tillsammans med Samordningsteamets nya deltagare och ungdomar från arbetskonsulenten. Vi upplever att det var mycket givande och vi avser att fortsätta med detta. Vi ser att detta samarbete kan underlätta för personer att gå emellan våra respektive insatser utifrån deras behov.

Som tidigare nämnts har vi börjat med digitala gruppträffar, vilket vi avser att fortsätta med även efter pandemin i viss omfattning då det kan underlätta för deltagarna, exempelvis om någon deltagare inte hinner med bussen eller får annat förhinder att ta sig till våra lokaler. Då kan de vara med i gruppträffen digitalt istället.

Under hösten har vi informerat deltagarna om att Samordningsförbunden i landet har fått ett regeringsuppdrag och deltar i ett nationellt projekt som innebär att samordningsteamerna systematiskt ska ställa frågor om våld till deltagarna vid flera tillfällen utifrån ett frågeformulär. Vi har tagit fram en broschyr om vilka stödinsatser

som finns och vi har upparbetat kontakt med kommunens samordnare för våld i nära relation. Vi har dock inte kunnat ställa frågorna utifrån frågeformuläret ännu då vi inte träffar deltagarna fysiskt sedan november 2020. Att ställa frågor om våld digitalt kan innebära att vi utsätter personer för risk då vi inte vet om de är ensamma i rummet. Vi avser att börja ställa frågorna så snart vi kan träffas igen.

Vi har haft dialog med personal som arbetar med kommunala aktivitetsansvaret och under 2021 kommer vi att utveckla det samarbetet då vi tänker att flera av dessa ungdomar är aktuella för vår verksamhet i Samordningsteamet. Då kommer vi att kunna arbeta mer inriktat mot ungdomar.

2019 hade vi en studiecirkel i privatekonomi – Grönkvist, i samverkan med Arbetscenter. Under 2020 har det inte varit möjligt att genomföra på grund av pandemin, men vi avser att genomföra detta igen under 2021 då vi fick mycket positiva reaktioner från deltagarna.

För att ta reda på om insatserna i Samordningsteamet gjort skillnad på sikt har uppföljningar med deltagare gjorts 6 och 12 månader efter avslut i Samordningsteamet. Vi är intresserade av att ta reda på om den planering vi gjort vid avslut kunnat följas. Vi är också intresserade av att höra på vilket sätt deltagarna upplever att tiden i Samordningsteamet varit till nytta när de fått lite perspektiv; när det gått en tid efter avslut.

I vissa fall har vi tänkt att vi skulle avslutat tidigare till medicinsk rehabilitering när vi ser att det finns omfattande behov stöd från sjukvård. Vid uppföljningarna har det dock visat sig att de deltagarna ändå varit nöjda och kommit till bra insikter under året i Samordningsteamet, trots att de inte kunnat komma till arbetsträning som kanske var deras önskan när de började.

Exempel på detta:

En person som avslutades till fortsatt medicinsk rehabilitering uppger vid uppföljning att hen fått bättre kost- och motionsvanor och mår bättre. Personer i omgivningen ser skillnad till det bättre. Har fortfarande stöd av psykiatrin och boendestödjare men börjar längta tillbaka till arbetslivet. Personen uppger att nyttan med Samordningsteamet framför allt var att hen lärt sig att fokusera på små steg mot förbättring. Har tidigare varit mycket frustrerad och stressad över att återhämtningen går för långsamt.

Vår analys av de uppföljningar vi gjort hittills är att man kan se det som att deltagarens förändringsprocess startar hos oss och de kommer olika långt. I de flesta fall har de fått insikter och verktyg som gör att de kan fortsätta processen utan oss. För de som gått till arbetsträning, arbete eller studier ser vi att resultatet varit hållbart, planeringen har kunnat följas. Analysen grundar sig på ett litet underlag, det visar hur det ser ut för just dessa personer. Uppföljningarna är också ett bra tillfälle för oss att få ta del av deltagarnas kloka tips på utvecklingsområden, som andra inskrivna deltagare har nytta av.

Samordningsteam Sala

- *Känner ett lugn för framtiden, ni är med mig och styr mig på rätt väg.*
- *Det här med gruppsamtal har varit långt bättre än jag kunnat ana, insett att jag inte är själv med mina demoner.*
- *Ni personal gör Samordningsteamet, ni är helt underbara och finns fullt ut för oss.*
- *Sedan jag började i teamet har jag bara mått bättre och bättre.*

Verksamhet

Remitterande part	Antal nya deltagare 2020
Sala kommun	6
Arbetsförmedlingen	3
Försäkringskassan	6
Region Västmanland	5

Samordningsteam Sala arbetar nära och har samverkat med Arbetsmarknadsenheten under flera år. Våra lokaler ligger i samma hus och närheten gör det lätt och kontaktvägarna är korta. Arbetsmarknadsenhetens alla olika verksamheter kan fungera som ett litet första steg när deltagaren vill pröva sina vingar utanför Samordningsteamet, men ändå behöver ha tryggheten kvar. Det ger oss möjligheten att fortsätta stötta i den första, många gånger turbulenta tid med nervositet och ångest över att komma in i ett nytt sammanhang. Där tilliten över sin egen förmåga för först gången provas, på ibland många år.

Deltagarens behov och önskemål genomsyrar hela vår verksamhet, det gör att verksamheten förändrar sig från år till år. Vi har planeringsdag med deltagarna en gång per halvår, där vi utvärderar och gör planering för kommande sex månader. Det gör att vi till stor del fångar upp de önskemål som finns, vad som är viktigt för var och en och de behov som finns just i den grupp vi har nu. En del av verksamheten som återkommer år från år som oerhört viktigt är vårt "öppet forum", där småprat varvas med djupare samtal och reflektioner samtidigt som det serveras nyttig frukost. Vi har gjort anpassningar under året och endast haft ett visst antal personer på plats samtidigt. Detta har också bidragit till att platserna blivit lite mer exklusiva för våra deltagare.

Lösningsfokus är en central del i vår verksamhet och individuella samtal, samtalsgrupper och arbetsmarknadsgrupp utifrån deltagarnas behov och förutsättningar har fortgått under året.

Utomhusaktiviteterna har blivit ännu flera då inte möjligheter funnits till längre utflykter med bil. Istället har vi varje vecka varit i närområdet, vi har cyklat eller promenerat. Vi har tagit skogspromenader med matsäck, plockat bär och svamp och åkt på badutflykter bland annat. Vi har sett att detta varit både värdefullt och utmanande för många av våra deltagare. De har funnits ett visst motstånd att ta sig utanför sin komfortzon, men när de väl gjort det har många varit nöjda och stolta.

Vi har även haft en mycket uppskattad "matlagingsgrupp" en kväll i månaden för att laga middag och äta tillsammans. Vi har haft olika länder som tema, och lagat prisvärd god mat med bra råvaror. Det har givit teambuildning, samarbete, skratt och goda samtal. Vi har sett att detta varit en höjdpunkt för många och ett stort mervärde att det varit på kvällstid.

Antal aktiva under 2020	Antal avslut totalt	Varav dropouts (tidiga avhopp)	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till föräldra-ledighet	Antal till annat (LSS)	Antal aktiva vid ingången av 2019
41	15	0	3	5	4	1	0	2	26

De personer som gått till "annat", har idag daglig sysselsättning på olika arbetsplatser med stöd från LSS. Resultaten visar endast en liten del av de stegförflyttningar och det arbete som deltagarna gjort under sin resa hos oss. Mer om detta finns att läsa under rubriken "statistik från SUS" och "indikatorer finansiell samordning".

Nya insatser gällande metodutveckling

7tjugo

Vi har haft grupper i 7tjugo i samarbete med Arbetsmarknadsenheten. Vi har träffats 3 ggr/vecka under ca 3 månader. I 7Tjugo ges deltagarna möjlighet till personlig utveckling genom att lära känna sig själva bättre och att lära sig hantera olika situationer, i syfte att utveckla goda relationer till både sig själv och andra. Genom olika gruppövningar ges möjlighet till att få en ökad förståelse för hur andra kan tänka, agera

Citat från deltagare efter 7tjugogrupperns slut:

- "Har så mycket verktyg att ta med mig in i framtiden. En framtid jag ser ljus och positivt på"
- "Jag känner en trygghetskänsla både med mig själv och andra"
- "Kursen har lärt mig att acceptera mig själv. Att hantera olika situationer och inte stressa upp mig, att ha tålamod"

och reagera. Det har även funnits möjlighet till individuella samtal för att formulera mål och i lösningsfokuserad anda titta på deltagarens styrkor och önskad framtid.

Stoppa våldet

Vi har tagit fram en broschyr med de kontaktvägar vi har i Sala kommun tillsammans med vår kvinnofridssamordnare. Den ska översättas till olika språk av våra språkstödare på kommunens Arbetsmarknadsenhet (AME) och kunna användas i alla AME:s verksamheter tillsammans med det frågeformulär som systematiskt kommer att användas. Vi har också gått en utbildning i FREDA, som Sala Kommuns alla enheter ska använda som underlag.

Ökad samverkan Arbetsmarknadsenheten

Den utökade samverkan med AME som vi påbörjade under hösten 2019 har, när det gäller aktiviteter, fortsatt och fördjupats under 2020.

Vi har haft en grupp för "rörelse och motion". Gruppen fick flyttas ut i mars då Covid 19 satte stopp för inomhusträning. Gruppen har bestått av en trogen skara deltagare som kommit 2 ggr/vecka i solsken, regn och rusk hela året. Innehållet har formats utefter deltagarnas behov och fysiska förmåga och har syftat till att utveckla rörelseglädje hos var och en. Målet är att få in rörelse och motion som en viktig del i vardagen och även ge inspiration till vad man kan göra själv hemma. Vi tycker oss även märka att detta ökat både deltagarnas självförtroende och kroppskänedom.

Förutom rörelse och motion så har gruppen "kreativt skapande" visats sig vara väldigt värdefull. Vi har i snitt haft 7 deltagare, 2 gånger i veckan under året. Det har främst varit deltagare där inget annat fungerat och som har upplevts varit svåra att nå. Vi har sett att den kreativa processen oavsett om det handlat om keramik, broderi, eller att tova ull, gett ökad självkänsla och självförtroende, ökad känsla av sammanhang och ökat mod att pröva nya saker. Till det så märker vi att ha något i händerna gör att deltagarna har lättare för att öppna upp och delta i många gånger djupa samtal om existentiella frågor samtidigt som de fått lättare att känna sig bekväma i att det råder tystnad långa stunder.

Några deltagare har deltagit i en körkortsgrupp för att få stöd med teorin, Grön kvist - en grupp där man jobbar kring sin hushållsekonomi har erbjudits. Det har också funnits möjlighet till studiebesök på olika företag.

Parallellt med detta så har vi erbjudit individuella lösningar till de deltagare som inte varit redo för en lite större grupp.

Covid-19 pandemi och omställning av arbete

Vi upplever att det går att finna individuella lösningar för var och en. Det har varit färre möjligheter till arbete och praktik detta år i och med Covid 19 men det har funnits, och vissa av våra deltagare har gått vidare den vägen även i år. Det har varit lättare att hitta

vägar till studier för dem som är motiverade. Det stora steget är att komma till det läget vilket personalen upplever är, ibland, en lång och mödosam väg. Men enligt vår statistik och upplevelse så hamnar de flesta där inom något år.

Vi har fram t o m 23 december haft "öppet forum" med frukost igång. Vi har dock fått begränsa antalet platser, vilket gjort det mer exklusivt. De flesta andra aktiviteterna har vi flyttat ut i den mån det har gått. Vi har jobbat mer digitalt, med individuella samtal, samverkansmöten och grupper. Det har varit en omställning för oss i personalen, att ta till oss och lära oss ny teknik och nya arbetssätt. Sakta men säkert så blir vi säkrare och bättre. Det har såklart även varit en omställning för deltagarna.

Det har varit lite lägre inströmningen till Samordningsteamet. En orsak till detta är att vi fr.o.m. november har haft intagningsstopp. En annan orsak kan också vara att samverkansgruppen, där nya deltagare kan initieras, inte har haft samma förutsättningar att träffas som tidigare och att vissa remitter har valt att inte delta på träffarna, varken digitalt eller fysiskt. Det har gjort att urvalsprocessen till Samordningsteamet försvårats och därmed även önsknigen om att ha en genomströmning på 60 deltagare årligen. Vi har just nu fler personer på kö som vill in i Samordningsteamet men inget beslut om att det är rätt insats finns, i skrivandes stund så planerar samverkansgruppen att träffas i januari igen för att se vilka som kan erbjudas en plats i Samordningsteamet.

Samordningsteam FNS (Fagersta, Norberg, Skinnskatteberg)

Två brev från en deltagare som har varit sjukskriven under många år för djupa depressioner och svåra fobier. Har isolerat sig i hemmet. Har tidigare fått stöd av psykiatri och beroendebehandling.

- *"Ville bara tacka er igen för stödet och motiveringen ni gav mig! Min självkänsla är mycket bättre nu. Fått nya kompisar i klassen också. Fått VG på en stor individuell uppgift i XX. Väntar svar från Digitaliseringskursen men fått bra kritik för mina redovisningar. Nu är det matematik 2 jag håller på med. Men jag och siffror är kompisar 😊 Det borde inte vara några större problem. Söker just nu arbetspraktik. Den ska hoppa igång i mars. Så hoppas att situationen med Corona är bättre då.*

Jag är tacksam och glad att ni tog emot mig. Jag kommer med mera uppdateringar allt eftersom utbildningen fortgår. Om ni vill det?"

- *"Hejsan igen!
Det går fortfarande jättebra för mig i utbildningen. VG i matten fick jag. Var den enda i klassen som fick 50/50 poäng på provet 😊. VG fick jag också i materiallära och bearbetningsteknik. Det var 12 beräkningsuppgifter och lite frågor om material. Jag var igen den enda som satte alla beräkningar. Fick till och med beröm för hur jag hade räknat. 2 slaröfel på 45 frågor men VG vart det ändå. Lite skryt med det får jag göra 😊 Jag vill bara tacka er alla igen! Ni tände gnistan som hade slocknat och jag är förevigt tacksam för det. Jag ser fram emot framtiden med hopp och glädje =)."*

En annan deltagare med ett mångårigt utanförskap som i dag är igång med en yrkesutbildning skriver:

- *Har upplevt er som dryga, men att det kanske var precis det jag behövde!*

Verksamhet

Remitterande part	Antal nya deltagare 2020
Fagersta kommun	6
Norbergs kommun	4
Skinnskattebergs kommun	2
Arbetsförmedlingen	3
Försäkringskassan	2

Samordningsteamets arbetssätt är att alltid ha arbetslinjen som målsättning, men den målsättningen har försvårats under året på grund av pandemin. Från och med den 16 mars 2020, då de första restriktionerna kom, har vi arbetat under andra förutsättningar än tidigare. Samordningsteamet har på många sätt ändrat på hela sin verksamhet genom att jobba mer digitalt, hålla möten och aktiviteter utomhus och de flesta kontakter med både deltagare och myndighetspersoner via telefon eller mail. Ett nytt arbetssätt som har fungerat bra för både personal som deltagare, trots den snabba omställningen.

På grund av rådande omständigheter har vi mestadels använt oss av Alltjänst i Fagersta kommun, Kommunservice i Norberg och Emmaus för arbetsprövningar och praktik. Några av deltagarna har fått arbetsprövningsplatser utanför kommunens verksamheter och för några har det lett till anställningar. Med pandemin och en lågkonjunktur gör att det har varit svårt att hitta arbetsprövningsplatser utanför kommunerna.

Tabellen nedan visar en del av de framgångar som deltagarna i Samordningsteamet har gjort.

Antal aktiva under 2020	Antal avslut totalt	Flytt till annan kommun	Antal till arbete	Antal till studier	Antal till aktivt arbetssökande (utan behov av samordnat stöd)	Antal till fortsatt arbetslivsinriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Övrigt
37	19	0	2	6	3	3	3	2

Alla stegförflyttningar som deltagare gör under sin tid i Samordningsteamet går dock inte att mäta i tabeller och statistik. Det är i mötet, samtalen och med ögat mycket av den enskildes stegförflyttningar kan uppfattas och uppmärksammas.

Anpassning av verksamheten på grund av Covid -19 pandemin

Samordningsteamet FNS arbetar i stor utsträckning med deltagarnas motivation och rutiner. Flertalet av deltagarna har bristande tilltro till sin egen förmåga att förändra sin situation och att få vardagen att fungera. Detta är viktigt för såväl verksamheten som för den enskilde eftersom målet är att deltagarna ska närma sig arbetsmarknaden eller komma

Igång med någon form av arbetsträning. Under 2020 har Samordningsteamet fått anpassa verksamheten maximalt efter konstens alla regler. Men trots pandemi och lågkonjunktur så har många deltagare kommit vidare i någon form av sysselsättning, studier samt jobb. Under januari, februari och halva mars arbetade Samordningsteamet FNS på som vanligt med våra deltagare. Vi hade individuella samtal, gruppverksamhet, uppstart av ny grupp på Hälsocenter

Samordningsteamet grundfilosofi bygger på gemenskap, kommunikation, att bryta isolering och utanförskap. Restriktioner medförde att alla människor skulle hålla sig isolerade och med långt avstånd. För personalen blev det en stor utmaning, men det visades sig att våra deltagare tog det med ro. Många är vana med isolering och ensamhet, så hela världen fick anpassa sig till deras livsstil istället för tvärtom. Ett flertal av deltagarna i Samordningsteamet har uttryckt att detta år har varit bra och utvecklande för dem eftersom allt är lugnt och att processerna har gått sakta.

Trots detta märkliga år så har vi gjort mycket. Deltagarna har 2-3 gånger i veckan skickat bilder "guldkorn i tillvaron". Många naturbilder har det blivit och som ett kvitto på att många har tagit sig ut i naturen och inte blivit sittande hemma. Uteaktiviteter startade redan i mars och pågick ända till kalla hösten. Fagerstas deltagare träffade vi vid Eskiln och Norbergs deltagare vid Lapphyttan och Karlberg i Norberg. Skinnskattebergs deltagare kom till Fagersta. I april kom vi igång med digitala träffar via teams, vissa deltagare hade möjlighet att mötas digitalt och vissa via telefon. "Walk and talk" har under året blivit ett känt begrepp. Många promenader med deltagare har det blivit till någras glädje och till någras förtret. I maj arrangerade vi ett Coronasäkert studiebesök på Folkhögskolan i Norberg eftersom de kan erbjuda en digital inspirationskurs till fortsatta studier. Flera av våra deltagare har börjat den kursen under året och som har fungerat bra för samtliga.

Vi har även haft stor nytta av Arbetsförmedlingens arbetsträningsplats Emmaus, som har gjort sitt yttersta för att anpassa sin verksamhet. Alltjänst i Fagersta och Kommun service i Norberg har också tagit emot praktikanter under året och anpassat arbetet på ett föredömligt sätt.

Under sommaren lättade oron och restriktionerna lite och då passade vi på att göra mer aktiviteter tillsammans. Vi besökte bland annat skulpturparken i Ängelsberg. Efter sommarsemestrarna startade vi upp fyra olika gruppverksamheter i liten omfattning och med få deltagare. Måndagar på Hälsocenter, tisdagar självstärkande grupp, onsdagar kreativ grupp och fredagar mindfulness. Grupperna kunde pågå under några veckor innan det kom nya restriktioner och nya bestämmelser i kommunen. Under oktober, november och december har vi endast haft digitala kontakter med några speciella undantag.

2020 har varit förändringarnas tid även på personalsidan. Året började med att Norbergs representant slutade med kort varsel. Fagersta kommun ordnade med en ny medarbetare från och med 1 februari. Samordningsteamet hade en ny arbetsförmedlare under januari-mars som sedan slutade på grund av graviditet. En ny arbetsförmedlare kom till Samordningsteamet i april. Kuratorn återanställdes i början av året men fick restriktioner

att inte åka runt i de olika Samordningsteamerna på grund av pandemin. Kuratorn avslutade sitt arbete i Samordningsteamet under hösten. Trots personalbyten och nya förutsättningar har arbetet flutit på bra. Det digitala arbetet har för några av oss varit en utmaning, men redan tidigt i våras har personalen fått en utbildning i att leda möten digitalt via Samordningsförbundet.

Personalen har haft utbildningar via Zoom såsom föreläsningar om depression och utmattningssyndrom, flera " dejt med en verksamhet" och nätverksträffar med andra team samt att vi nätverkat med södra Dalarnas Samordningsteam.

Fokus under året har varit att lära oss mer om våld i nära relation. Samordningsteamet har deltagit under flera utbildningar och haft ett nära samarbete med samordnaren kring dessa frågor. Meningen är att vi ska komma igång att ställa rutinmässiga frågor till alla deltagare angående våld i nära relation. Vi har lagt frågorna lite på framtiden, då vi anser att dessa frågor inte ska ställas via telefonen eller digitalt utan när det är en fysisk kontakt med den enskilde.

Samordningsteamet FNS har gjort det bästa för att få verksamheten att rulla på trots att 2020 blev ett annorlunda år. Samordningsteamet har haft planeringsdagar och täta personalmöten för att hitta ett arbetssätt att kunna möta våra deltagare på efter bästa förmåga utefter restriktioner.

Samordningsteamet har haft handledning under året som har varit bra och utvecklande. Vi har bland annat fått handledning om uppstart angående arbetet om våld i nära relation och fördjupat samarbete med Arbetsmarknadscentrum.

Organisation

Styrgruppen har bjudits in regelbundet varannan månad under 2020. Mestadels av alla möten har skett digitalt. Samordningsteamet har fått bra stöd under pandemin och förtroende att jobba så bra som möjligt under eget ansvar. Styrgruppen har främst jobbat med frågan angående finansiering av Samordningsteamet lokaler. Som under 2020 har finansierats av Fagersta Kommun.

Representanter från Skinnskattebergs/ Norbergs kommun samt Region Västmanland har bytts ut i styrgruppen under året.

Fagersta kommun är mitt i en stor organisationsförändring framöver.

Arbetsmarknadscentrum där Samordningsteamet ligger kommer att lyftas ur socialförvaltningen och ligga som ett utskott under kommunstyrelsen. Denna process har startat under 2020 och beräknas komma igång sommaren 2021.

Visionen är att Samordningsteamet FNS ska ha ett tätare samarbete med Arbetsmarknadscentrum framöver. Samordningsteamet har tillsammans med

Arbetsmarknadscentrum deltagit i flera planeringsdagar och haft olika arbetsgrupper under hösten för att förändringen ska bli så bra som möjligt.

Som avslut så kan vi summera året 2020 som ett mycket annorlunda år på många sätt men ändå till mångt och mycket lärorikt för så väl deltagare som personal. Det har varit ett uppvaknande för oss alla hur snabbt ett land/värld kan förändras. Vi ska vara tacksamma att vi har ridit igenom detta år och gjort allt efter bästa förmåga och som trots allt blev bra. Nu blickar vi framåt mot ett 2021 som vi sätter vår tro till blir ett bättre år.