

Helårsrapport

Samordningsteam Sala



Samordningsteam Sala

Period 2019-01-01 till och med 2019-12-31



Sammanfattning

Deltagare

Under 2019 har 43 deltagare, fördelat på 25 kvinnor och 18 män, varit inskrivna hos Samordningsteam Sala. 22 personer har avslutats under året och av dessa har 18 personer funnit vägar fram till arbete, heltidsstudier eller annan rehab aktör. I övrigt har 3 återgått till medicinsk behandling. Det är ofta personer som tagit del av samordningsteamets verksamhet under längre tid och där prövandet har lett till fortsatt utredning via sjukvården eller ansökan om sjukersättning via försäkringskassan. En person har blivit mamma. Sammantaget har 82 % avslutats med ett positivt resultat. Av dessa avslut är snitttiden i utanförskap och offentlig försörjning 4.4 år innan start hos samordningsteamet. Genomströmningstid för dem som deltagit är i snitt 12.7 månader.

Personal

Teamets personal upplever en trygg och öppen atmosfär i jobbet tillsammans. Det finns en prestigelöshet som öppnar upp för att fråga, fundera och känna alla känslor tillsammans. Det är en viktig ingrediens för bygga ett tryggt team där personalen inte upplever sig behöva bräda varandra. Arbetet kan ibland vara tålamodsprövande, arbetsamt och frustrerande vilket behöver få läckas ut på gemensamma team träffar. Det veckomöte som hålls på fredag morgon har/är en viktig tid för var och en att komma till tals och dryfta det som känns angeläget. Blir en egen slags handledning för varandra i tuffare tider.

Organisation

Samordningsteamets grund i de fyra ägarna har/är en viktig del i det gemensamma ansvaret för dem som har större behov en vad var och en kan ge. Vi kan dessvärre ana en riktning åt mer glid ifrån varandra just nu. Det oroar oss samtidigt som vi inser att Samordningsförbundens roll i stort blir än viktigare. Vi behöver hålla i vår riktning mot att hjälpa/stödja människor som annars upplevs "falla mellan stolarna". Vi behöver fortsätta att hålla i och hålla ut i vår tanke om att vi tillsammans behöver arbeta ännu tätare för att möta upp den ökade ohälsan som breder ut sig i Sverige. Det är en uppgift vi tar på största allvar och vi vet att envishet och tålamod är två goda egenskaper i det arbetet.

Inledning

I denna årsrapport har vi beslutat att fördjupa och loda i några ämnen under varje rubrik. Detta för att än mer finna förklaring/svar/tankar om vad som egentligen gör skillnad för människor i denna rehabiliterande process. Vi har utifrån denna ansats valt bort upprepane beskrivningar och hänvisar till den första rapporten för en mer detaljerad beskrivning om verksamhetens val av metod och arbetssätt.

Deltagare – förutsättningar

Under året har vi haft ett lite lugnare inflöde till Samordningsteamet. Arbetsförmedlingen och försäkringskassan har aktualiserat avsevärt färre presumtiva deltagare. Vad det beror av kan endast spekuleras kring men tydligt är att alla olika insatser inom kommunen känt av samma skillnad. De statliga myndigheterna är i en turbulent tid och det är förståeligt att det just nu ser utan så här. Vi kan se att habiliteringen, vuxen psykiatri och andra aktörer så som LSS och jobbcenter hör av sig i större uträkning och i större skala. Ungdomsbiten via KAA, kommunala aktivitetsansvaret, som vi numera samarbetar med har också varit en väg in för fler deltagare. Det är numera en växande grupp inom kommunernas ansvar till en början som behöver mötas i tid. I annat fall riskeras lång tid i utanförskap och dålig anknytning till arbetsmarknaden. Vi upplever att de unga som kommer in till teamet tas emot välkomnande och mår gott av den bredd av deltagare som finns inom teamet. Allt från unga i 17 års ålder till 55 åringar. En härlig kompott av erfarenhet och livsvisdom. Tidigare år har många av våra deltagare haft en missbruksproblematik i skedet innan start vilket behövt jobbats med i omgångar. Just detta år har det funnits i mindre utsträckning. Det har primärt varit ohälsa i form av psykiska åkommor som bidragit till situationen som är.

Deltagare – genomförande och process

Genom åren har vi lyft fram vår caféverksamhet som en central punkt. Vi vidhåller och vill höja denna aktivitet ännu mer i denna rapport. Vad i det spontana mötet, i just dessa lokaler, tillsammans med denna personal får deltagare att våga påbörja en resa på något nytt? Några av våra deltagare beskriver det så här:

Träffar intressanta människor i en öppen miljö med ett gott bemötande från personalen.

Personalen är underbar och konceptet har varit jättebra för mitt mående.

Lugn miljö med underbar frukost.

Jag kan vara mig själv. Det finns en vänlighet och omtänksamhet.

Varm och ombonad miljö.

Vi som personal ser att det goda, djuplodade samtalet i Cafét blir till små helanden. Dessa kloka, många gånger insiktsfulla människor, ger varandra värdefull uppmärksamhet för den egna personligheten. Obefintliga krav på att prestera gör att alla vågar vara i rummet trots hög ångestnivå och ovilja till allt annat. Genom att personalen också är transparenta och delar sina erfarenhet i stort som smått normaliserar deltagares oro inför att vara annorlunda. Alla är vi

unika och annorlunda och det ges ett tyst ok för det. Det ser även att många deltagare höjer varandra inför andra vilket ger små lyckorus av att finnas till. Vid lyckade vägar framåt delas detta vilket ger inspiration för andra att våga. Om han/hon har klarat ta detta steg så kanske jag också kan.

De enskilda samtal som sker är också mycket uppskattade av våra deltagare. Socialkonsulenter träffar sina deltagare med regelbundenhet för att stämna av riktningen framåt. Deltagarna säger så här om samtalen.

Bra och utvecklande samtal som ger nya infallsvinklar.

Bra intervall mellan samtalen

Samtalen utgår från mig och jag får tid för min egen utveckling

Personalen här är värd mer än hela världens skatter.

Kompetent och positiv personal som ger mig kraft till att våga

Personalen är uthållig och tålmodig

Förutom goda samtal och Caféverksamhet har vi under detta år inlett ett samarbete med arbetsmarknadsenheten kring vissa aktiviteter. Genom detta kan vi utöka utbudet på aktiviteter nu när tiderna är lite tuffare utifrån ett ekonomiskt perspektiv. En bredd av aktiviteter från fysisk träning, kreativt skapande med händer, samtalsgrupper till språkfördjupning. Det har varit ett pusslande under hösten och inte helt smärtfritt. En del av våra deltagare upplever att det initialt kan vara lite läskigt att kliva i aktiviteter med annan personal och okända deltagare. Men efter utförda aktiviteter har de flesta bara gott att säga om den upplevelsen. Det berikar på ett nytt och utmanande sätt. Dock håller vi en viss struktur i vissa aktiviteter i de egna lokalerna för att locka in nya deltagare till att våga pröva.

Deltagare - resultat och effekter

Under 2019 har 43 deltagare, fördelat på 25 kvinnor och 18 män, varit inskrivna hos Samordningsteam Sala. 22 personer har avslutats under året och av dessa har 18 personer funnit vägar fram till arbete, heltidsstudier eller annan rehab aktör. I övrigt har 3 återgått till medicinsk behandling. Det är ofta personer som tagit del av samordningsteamets verksamhet under längre tid och där prövandet har lett till fortsatt utredning via sjukvården eller ansökan om sjukersättning via försäkringskassan. En person har blivit mamma. Sammantaget har 82% avslutats med ett positivt resultat. Av dessa avslut är snitttiden i utanförskap 4.4 år i offentlig försörjning innan start hos samordningsteamet. Genomströmningstid för dem som deltagit är i snitt 12.7 månader.

Utfallsmått

Antal aktiva under perioden 1901-1912	Antal avslut totalt	Varav dropouts (tidiga avhopp)	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till föräldraledighet	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av 2019
43	22		5	4	9	3	1		22

Sammantaget har vi en god genomströmnings tid på dryga året och gott utfall för våra deltagare. Personalen upplever att det går att finna individuella lösningar för var och en. Det finns relativt goda möjligheter till arbete och olika vägar till studier för dem som är motiverade. Det stora steget är att komma till det läget vilket personalen ibland upplever är en lång och mödosam väg. Men enligt vår statistik och upplevelse så hamnar de flesta där inom något år.

Det vi däremot är lite oroade över är inströmningen till teamet. Det är det lägsta under de 8 år vi varit verksamma. Önskan om att ha en genomströmning på 60 personer årligen är inte nådd. Vi kan se flera orsaker till detta. Arbetsförmedlingens revolutionerande förändring vilket minskat remisser från dem radikalt. Försäkringskassan har under senare del av året hämtat upp sig efter sin omorganisering och nu börjar ärenden lyftas igen. Socialtjänsten har många vägar in till arbetsmarknadsenheten och flertalet aktualiseras dit i första läge innan man ser att samordningsbehovet finns. Det finns säkerligen fler orsaker men dessa är några vi tror påverkat i stort.

Personal – förutsättningar

Under året som gått har vår personalgrupp varit intakt vilket oftast gynnar god stabilitet. Dock har några i personalgruppen upplevt en viss ineffektivitet i arbetet. Vår arbetsförmedlare har känt att arbetsförmedlingens stora förändring påverkat hans närvaro och fokus i perioder. Han har upplevt sig vara starkt påverkad av situationen, oro för sin egen och arbetskollegors arbetsmiljö. Detta har spillt över på teamets arbete enligt honom.

Vår vikarierande kurator har under detta år arbetat in sig i teamets verksamhet och i perioder haft svårt att få till samtal med deltagare. Behovet av samtalskontakt har inte varit i lika stor uträkning som tidigare år. Vad det beror av är svårt att säga. Förhoppningen är att dem som önskar samtalskontakt har väl fungerande samtal med primärvård eller psykiatri. En annan iakttagelse är att våra deltagare behöver lång tid till att bli trygg/skapa allians med en ny person i de många gånger utlämnande samtal som blir.

Verksamhetsledare har varit tjänstledig under sommarens nästan tre månader vilket påverkat övriga teamet under semestertider. Men ett tillmötesgående team fick till detta på ett utmärkt sätt.

Personal – arbetsätt och metoder

Personalen har tillsammans med arbetsmarknadsenheten tagit fram ett aktivitetsschema som inbegriper fler variationer av aktiviteter och ett effektivt sätt att använda resurser. Det vill säga att likande aktiviteter som kan ha pågått hos både Samordningsteamet, jobbcenter eller ungcenter nu kan dras samman till en aktivitet. Det har varit ett stimulerande arbete med att ta fram aktiviteter tillsammans som har mening och betydelse för våra deltagares väg framåt. Samtidigt tar det lite tid att få till logistiken i detta och vägen fram är fortfarande under utveckling. Våra deltagare har till största del varit positiva till detta men det finns också en vikt av att ha egna aktiviteter i våra lokaler för enbart Samordningsteam deltagare. Många är rädda och oroliga till en början och behöver få skapa trygghet i närhet först innan de vågar ta steget in i exempelvis en samtalsgrupp med andra deltagare och personal för arbetsmarknadsenheten. Här har Caféverksamhet som bas varit värdefull att ha kvar i samma anda. Det står för den trygga och sammanhållande länk ut till övriga aktiviteter.

I december fick teamet frågan om att vara med på årets lösningsfokus konferens i Malmö. En fråga kring vad i arbetet genom åren som givit resultat gav upphov till en djupdykning i teamets arbetsätt. Sammantaget kan vi beskriva fem områden som våra deltagare återkommer till gör skillnad till det bättre. **Hopp och tilltro** - teamet ger hopp när deltagaren själv inte har det. **Gemenskap** - café, samtal och aktiviteter ger en gemenskap och förståelse för att inte vara ensam i sin situation. **Kärlek** - personalens intresse, värme och omtanke märks av och gör stor nytta. Deltagaren behöver bli omhuldad på ett klokt sätt. **Passion** – deltagare känner tydligt av personalens passion för sitt liv, sitt arbete och sina intressen. Det smittar. **Tillsammans** – genom samordning med övriga aktörer knyter vi samman vägen fram vilket ger en tydlighet. Därtill vill vi poängtera vår grund i det lösningsfokuserade perspektivet som genomsyrar alla områden i vårt arbete. Från planeringsstadier där deltagarna är med och styr vår verksamhet till innehåll till det nära samtalet med deltagare.

I föregående rapport skrev vi om önskan att arbete mer proaktivt och förebyggande med unga människor. Vi förde en dialog med KAA uppdraget inom kommunen som syftar till att stödja unga avhoppare från högstudier och gymnasiet. Vi påbörjade då ett samarbete som vi numera implementerat i Samordningsteamet. Unga från 16 år är numera välkomna att delta som vilken annan deltagare som helst. Under året har ca 5 deltagare i den åldern påbörjat sin resa hos oss. De har kommit in fint i gemenskapen trots sin unga ålder och vi märker ett gott utbyte mellan unga och äldre deltagare. Perspektiven kan se olika ut och kunskap fördjupas i dialog mellan generationer.

Personal – Resultat och effekter

Teamets personal upplever en trygg och öppen atmosfär i jobbet tillsammans. Det finns en prestigelöshet som öppnar upp för att fråga, fundera och känna alla känslor tillsammans. Det är en viktig parameter för bygga ett tryggt team där personalen inte behöver bräda varandra. Arbetet kan ibland vara tålamodsprövande, arbetsamt och frustrerande vilket behöver få läckas ut på gemensamma team träffar. Det veckomöte som hålls på fredag morgon har/är en viktig tid för var och en att komma till tals och dryfta det som känns angeläget. Blir en egen slags handledning för varandra i tuffare tider.

Personalen har under året även haft fortsatt handledning av Cecilia Anelod regelbundet. De upplever att den handledningen varit hjälpsam, mycket utifrån att Cecilia är duktig på att fånga det viktiga. Hon har även en grund inom det lösningsfokuserade perspektivet vilket harmonierar bra med vårt sätt att arbeta. Dock kommer denna handledning avslutas nu då ekonomin inte tillåter det inom budgeterade medel.

Organisation – förutsättningar

Samordningsteamets grund i de fyra ägarna har/är en viktig parameter i det gemensamma ansvaret för dem som har större behov en vad var och en kan ge. Vi kan dessvärre ana en riktning åt mer glid ifrån varandra just nu. Det oroar oss samtidigt som vi inser att Samordningsförbundens roll i stort blir än viktigare. Vi behöver hålla i vår riktning mot att hjälpa/stödja människor som annars upplevs "falla mellan stolarna". Men i stunder av att vissa aktörer blir mer osynliga så kliver andra fram vilket är gott. Vuxen psykiatrin och primärvården i Sala anser vi ha ett ännu bättre samarbete med under senaste året. En anledning kan vara rehab koordinatörerna som skapat en ny ingång. Det är en bra sammanhållande länk mellan vård och myndigheter och även en part som i större utsträckning kan remittera deltagare. Vuxenpsykiatrin har vi upparbetat en flerårig kontakt med nu och det känns som ett bra och nära samarbete.

Övriga parter i samhället så som Hälsocenter, kyrkans verksamhet, föreningar är suveräna som möjliga vägar till bättre hälsa och arbetsträningar. Här har vi under året haft flertalet goda samarbeten.

Styrgruppen träffas med regelbundenhet och under året har vi haft återkommande samtal om den ansökan om nytt avtal till Norra Västmanlands samordningsförbund som ägarna tillsammans behövt skriva. Tilldelningsmodellen utifrån ett demokratiskt perspektiv är i sig gott med syfte att fördela efter var det behövs medel bäst. Samtidigt har det varit en onödigt arbetsam och egocentrisk process då alla teamen önskar en så stor tilldelning som möjligt. Men med ett lösningsfokuserat öga så har alla, både personal och styrgruppsmedlemmar, varit öppna för att finna lösningar till att bibehålla teamet så gott det går. Vi är tacksamma över den goda vilja och öppenhet det finns i styrgruppen.

Organisation – genomförande och process

Det har varit ett år av stora förändringar inom det område vi arbetar. Då riktningen famlar lite från våra politiker så blir dragkampen synlig just här och nu. I vårt dagliga arbete. Alla parter är närmast sin egen process men när en myndighet stor som arbetsförmedlingen förändrar sin grund påverkas övriga. Det är bara som det är. Det har varit viktigt detta år att jobba på med det vi kan. Inte falla dit på att finna syndabocker eller tappa fokus. Som vi skrivit tidigare är det än viktigare att blicka framåt och ha tilltro till att det mesta lägger sig till rätta efter lite stök fram och tillbaka.

För att grundlägga, värna och dra nytta av den kunskap som kommer sig av att arbeta inom Samordningsteam Sala så har teamet grunnat på att göra en djupdykning kring vad som gör skillnad till det bättre. Lite mer och lite djupare. Kanske syna caféamtalen. Vad händer just där som får många deltagare att uppskatta, känna nytta och bidra till processen mot egenförsörjning. Det finns många sätt att göra detta men med en kvalitativ ansats som grund så vill vi veta mer.

Vi får också en god inblick genom vår indikatormätning. Det ger oss en signal om hur och på vilket sätt våra deltagare upplever sin tid hos oss. Det är ett verktyg som kan ge oss goda indikatorer om att vi arbetar på ett sätt som gör nytta.

Organisation – Resultat och effekter

Vid förra årets rapport skrev vi dessa slutord;

”vi tror på att hålla i och hålla ut i vår tanke om att vi tillsammans behöver arbeta ännu tätare för att möta upp den ökade ohälsan som breder ut sig i Sverige. Det är en uppgift vi tar på största allvar och vi vet att envishet och tålamod är två goda egenskaper i det arbetet. Mycket är gjort och görs suveränt bra i alla led. Det finns suveräna handläggare och annan personal som möter våra gemensamma deltagare på det bästa sättet. Det finns suveräna chefer i olika led som vill att vi ska nå ännu längre i samverkanstanken. Så det bästa är såklart att viljan finns hos de flesta samtidigt som vi behöver vara transparenta med de problem som uppkommer efter vägen. Frågan vi behöver ställa oss alla är vad nästa steg kan vara som tar oss en liten bit till på vägen till en integrerad samverkan som fungerar precis som vi önskar? Vad mer?”

Vi upplever att dessa ord gäller fortfarande. Kanske i ännu större utsträckning just nu. Det turbulenta läget politiskt i Sverige kanske blir en skjuts in i en än tätare samverkan? Vi hoppas och önskar det. Integrerad samverkan bör inte bara ses som en modell utan ett nav, ett måste för ett hållbart, framgångsrikt arbetsliv, ett ökat välmående och upplevd gemenskap. Tillsammans blir vi så mycket starkare.

	Beslut totalt*	Tidigare godkända kost.*	Periodens kostnader	Verifikat nummer	Ackumulerat (ifylls automatiskt)	Återstår
Egen personal	1 200 000				1 113 122	86 178
Externa tjänster i teamet	300 000				279 391	20 609
Lokaler	205 000				77 064	127 936
Övriga kostnader	145 000				190 377	-45 377
S:a bokförda kostnader	1 850 000				1 660 614	189 386

Budgeterade medel för år 2019 var 1 850 tkr. Dryga 1 660 tkr har används vilket bidragit till ett överskott på 189 386. Det stora överskottet kan förklaras utifrån posten egen personal där verksamhetsledare var tjänstledig under nästan tre månader. Den andra posten som ej förbrukats fullt ut är lokalhyra. Samordningsteamet har minskat sina lokaler i viss mån och hyran har därmed minskat. En minuspost finns under övriga kostnader där teamet förbrukat mer än budgeterat trots återhållsamhet vid inköp. Det är en post som inrymmer flera kostnader så som telefon, dator, deltagaraktiviteter, handledning och planeringsdagar.